

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN KEAMANAN BERTRANSAKSI TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN E-WALLET DANA DI JABODETABEK**

Muhammad Fadhlan<sup>a</sup>, Ratna Susilowati<sup>b</sup>, Lista Kuspriatni<sup>c</sup>

<sup>a</sup>Fakultas Ekonomi, [mfadhlan3417@gmail.com](mailto:mfadhlan3417@gmail.com)<sup>1</sup> Universitas Gunadarma

<sup>b</sup>Fakultas Ekonomi, [ratna\\_susilowati@staff.gunadarma.ac.id](mailto:ratna_susilowati@staff.gunadarma.ac.id)<sup>2</sup> Universitas Gunadarma

<sup>c</sup>Fakultas Ekonomi, [lista@staff.gunadarma.ac.id](mailto:lista@staff.gunadarma.ac.id)<sup>3</sup> Universitas Gunadarma

**ABSTRACT**

The aim of this research is to determine the influence of ease of use and security of transactions on the decision to use the DANA E-Wallet in Jabodetabek partially and simultaneously. The analysis method in this research uses primary data, the test stages carried out are: validity, reliability, normality, multicollinearity, heteroscedasticity, multiple linear regression, t test and F test, and multiple coefficient of determination test. The data used in this research used a questionnaire instrument, and valid data was collected from 100 respondents. The sampling method in this research is non-probability sampling. The testing tool used is SPSS 25.0. The research results show that the ease of use variable has a positive and significant effect on the decision to use the DANA E-Wallet in Jabodetabek, transaction security has a positive and significant effect on the decision to use the DANA E-Wallet in Jabodetabek, ease of use and transaction security simultaneously influence the decision to use the E-Wallet. DANA Wallet in Jabodetabek.

Keywords: Ease of Use, Transaction Security, Decision to Use, E-Wallet, DANA

**ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kemudahan penggunaan dan keamanan bertransaksi terhadap keputusan penggunaan E-Wallet DANA di Jabodetabek secara parsial dan secara simultan. Metode analisis pada penelitian ini menggunakan data primer, tahap uji yang dilakukan adalah: uji validitas, reliabilitas, normalitas, multikolinieritas, heteroskedastisitas, regresi linear berganda, uji t dan uji F, dan uji koefisien determinasi berganda. Data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan instrumen kuesioner, dan data valid yang berhasil dikumpulkan sebanyak 100 responden. Metode pengambilan sampel pada penelitian ini adalah *non probability sampling*. Alat bantu pengujian yang digunakan adalah SPSS 25.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kemudahan penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan penggunaan E-Wallet DANA di Jabodetabek, keamanan bertransaksi berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan penggunaan E-Wallet DANA di Jabodetabek, kemudahan penggunaan dan keamanan bertransaksi berpengaruh secara simultan terhadap keputusan penggunaan E-Wallet DANA di Jabodetabek.

Kata Kunci: Kemudahan Penggunaan, Keamanan Bertransaksi, Keputusan Penggunaan, E-Wallet, DANA

**1. PENDAHULUAN**

E-Wallet (dompet elektronik) merupakan salah satu bentuk *Fintech (Finance Technology)* yang memanfaatkan media internet dan digunakan sebagai salah satu alternatif metode pembayaran. E-Wallet muncul menawarkan lebih banyak kemudahan dengan teknologi terkini yang dapat diakses oleh semua kalangan (Nawawi, 2020). Perkembangan E-Wallet di Indonesia mengalami peningkatan, hal ini disebabkan masyarakat dapat bebas memilih jenis E-Wallet yang ada di Indonesia. Berikut gambar E-Wallet yang paling banyak digunakan di Indonesia.



**Gambar 1.1 Grafik E-Wallet yang Sering Dipakai di Indonesia**  
 Sumber (goodstats.id, 2022)

Berdasarkan gambar 1.1 pengguna *E-Wallet* Gopay menduduki urutan pertama dengan 88% sebagai pengguna terbanyak, diikuti DANA sebesar 83%, Ovo sebesar 79% dan Shopeepay sebesar 76%. Sedangkan *E-Wallet* lainnya seperti LinkAja, i.Saku, OCTO Mobile, Sakuku dan JakOne Mobile memiliki pengguna di bawah 50%.

DANA resmi diluncurkan pertama kali pada tanggal 5 November 2018 dan dikembangkan oleh PT Espay Debit Koe, sebagai sebuah dompet digital yang dapat melakukan transaksi non-tunai dan non-kartu. DANA memiliki dukungan finansial dari PT Elang Sejahtera Mandiri sebagai pemegang 99% saham serta mendapat dukungan teknologi dari *Ant Financial* (Alipay) yang merupakan bentuk kerjasama antara EMTEK dan *Ant Financial* (Alipay) sebagai pemegang saham PT Elang Sejahtera Mandiri (katadata.co.id, 2022). DANA juga bekerjasama dengan bank-bank ternama di Indonesia seperti Bank Mandiri, BCA dan BRI. Dilansir dari website BeritaSatu (2022), hingga saat ini tercatat jumlah pengguna *E-Wallet* DANA lebih dari 110 Juta. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui Kemudahan penggunaan dan keamanan bertransaksi terhadap Keputusan Penggunaan *E-Wallet* DANA di Jabodetabek, secara parsial maupun simultan.

## 2. METODE PENELITIAN

Subjek pada penelitian ini adalah pengguna *E-Wallet* DANA di wilayah Jabodetabek. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *Non Probability Sampling* dengan cara *Sampling Purposive*, dimana peneliti menggunakan pertimbangan sendiri secara sengaja dalam memilih anggota populasi yang dianggap sesuai dalam memberikan informasi yang dibutuhkan untuk penelitian. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini harus memenuhi kriteria memiliki akun *E-Wallet* DANA, minimal 1 kali menggunakan aplikasi *E-Wallet* DANA dan Pengguna *E-Wallet* DANA yang berdomisili di wilayah Jabodetabek. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian adalah menggunakan kuesioner dengan Google form dimana tanggapan responden pada penelitian ini diukur menggunakan skala Likert interval 1-5. Periode pengumpulan data 25 Februari – 5 Maret 2023 dengan 100 responden. Metode analisis data menggunakan uji instrumen, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda serta uji hipotesis dimana data yang diperoleh diolah menggunakan *Software* SPSS Versi 25.0. Adapun Definisi Operasional dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

**Tabel 3.1 Definisi Operasional**

| Variabel                                | Indikator  | Pernyataan  |
|---|--|---|
| Kemudahan Penggunaan (X <sub>1</sub> )  | Mudah dipelajari ( <i>easy to learn</i> )                    | Penggunaan aplikasi mudah dipelajari                        |
|   |  | Fitur mudah dipelajari                                      |
|   |  | Proses transaksi mudah dipelajari                           |
|   | Dapat dikontrol ( <i>Controllable</i> )                      | Pengguna dapat memilih jenis transaksi                      |
|   |  | Pengguna dapat menentukan nominal transaksi                 |
|   | Fleksibel  | Transaksi dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja        |
|   |  | Dapat transfer ke sesama pengguna dan ke Bank               |
|   | Mudah digunakan ( <i>easy to use</i> )                       | Menggunakan smartphone                                      |
|   |  | Konfirmasi menggunakan PIN atau sidik jari                  |
|   |  | Banyak pilihan metode pembayaran                            |
|   | Jelas dan dapat dipahami ( <i>Clear and understandable</i> ) | Fitur mudah dipahami  |
|   |  | Saldo ditampilkan secara rinci                              |
| Informasi transaksi detail dan jelas    |  |   |
| Keamanan Bertransaksi (X <sub>2</sub> ) | Jaminan Keamanan   | Jaminan kemanan transaksi                                   |
|   |  | Jaminan keamanan informasi pengguna                         |
|   |  | Jaminan keamanan saldo pengguna                             |
|   |  | Jaminan keamanan pengguna                                   |
|   | Kerahasiaan data   | Kerahasiaan data pengguna                                   |
|   |  | Kerahasiaan data transaksi pengguna                         |
| Keputusan Penggunaan (Y)                | Pengenalan Masalah   | Mempermudah transaksi keuangan pengguna                     |
|   |  | Kebutuhan pembayaran berbagai macam tagihan pengguna        |
|   | Pencarian informasi  | Melalui iklan   |
|   | Evaluasi alternatif  | <i>E-Wallet DANA lebih praktis dari uang tunai</i>          |
|   | Keputusan penggunaan   | DANA sebagai pilihan untuk melakukan berbagai transaksi     |
|   | Perilaku Pasca Penggunaan                                    | Penggunaan <i>E-Wallet</i> DANA untuk transaksi selanjutnya |

**3. HASIL DAN PEMBAHASAN**

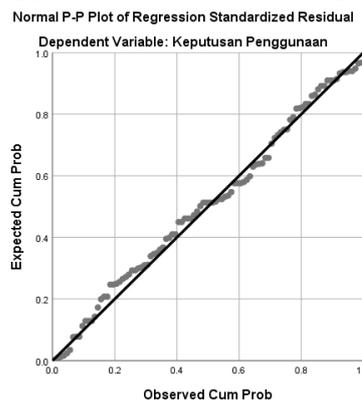
**3.1 Uji Instrumen**

Uji validitas berguna untuk mengetahui kevalidan kuesioner yang digunakan oleh peneliti dalam mengukur dan memperoleh data penelitian. Valid atau tidaknya pernyataan yang akan diajukan dengan membandingkan antara hasil  $r_{hitung} > r_{tabel}$  maka pernyataan tersebut valid. Sebaliknya, apabila  $r_{hitung} < r_{tabel}$ , maka pernyataan tersebut tidak valid. Dengan menggunakan responden sebanyak 30 orang, maka  $r_{tabel}$  menggunakan rumus validitas dengan taraf signifikansi 0,05 uji dua arah,  $Df (Degree of Freedom) = n-2 = 30-2 = 28$ . Maka didapatkanlah  $r_{tabel}$  sebesar 0,3610. Berdasarkan hasil olah data SPSS Versi 25.0 seluruh item pernyataan memiliki nilai  $r_{hitung}$  lebih besar dari 0,3610 sehingga dapat disimpulkan bahwa semua item pernyataan pada setiap variabel ini dinyatakan valid.

Uji reliabilitas dilakukan menggunakan pertanyaan yang telah dinyatakan valid. Pada sampel kecil dengan 30 responden. Uji reliabilitas dilakukan dengan teknik *Cronbach's Alpha* dimana jika *Cronbach's Alpha* > 0,60 dinyatakan reliabel. Hasil uji reliabilitas dengan software SPSS Versi 25.0 untuk variable Kemudahan Penggunaan ( $X_1$ ) sebesar 0,879, Keamanan Transaksi ( $X_2$ ) sebesar 0,646 dan Keputusan Penggunaan (Y) sebesar 0,700. Dari hasil uji ini terlihat bahwa nilai *Cronbach's Alpha* > 0,60 sehingga dapat disimpulkan bahwa jawaban dari responden terhadap pernyataan-pernyataan kuesioner adalah stabil dan konsisten dari waktu ke waktu menurut Marzuki (2020).

**3.2 Uji Asumsi Klasik**

Hasil Uji Normalitas pada penelitian ini dilakukan dengan uji P-Plot Regresi dimana Uji normalitas bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi, variabel pengganggu atau residual memiliki distribusi. Jika distribusi data residual normal, maka garis yang menggambarkan data sesungguhnya akan mengikuti garis diagonalnya (Ghozali, 2016). Hasil uji menggunakan SPSS Versi 25.0 dapat dilihat seperti gambar 4.1.



**Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas**  
 Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS 25.0

Pada pada gambar 4.1 diatas dimana grafik P-Plot terlihat titik – titik mengikuti dan mendekati garis diagonalnya, sehingga dapat disimpulkan bahwa model regresi memenuhi asumsi normalitas.

Uji Multikolinieritas mempunyai tujuan untuk menguji apakah dalam model regresi ditemukan adanya hubungan antar variabel bebas. Model regresi yang baik adalah tidak terjadi hubungan antar variabel bebas. Pada penelitian ini menggunakan teknik yang dapat dilihat dari nilai VIF (*Variance Inflation Factor*) dan *nilai tolerance*. Jika *nilai tolerance* > 0,10 dan nilai VIF < 10,00 menunjukkan bahwa tidak adanya multikolinieritas. Hasil uji dengan SPSS Versi 25.0 dapat dilihat pada gambar sebagai berikut:

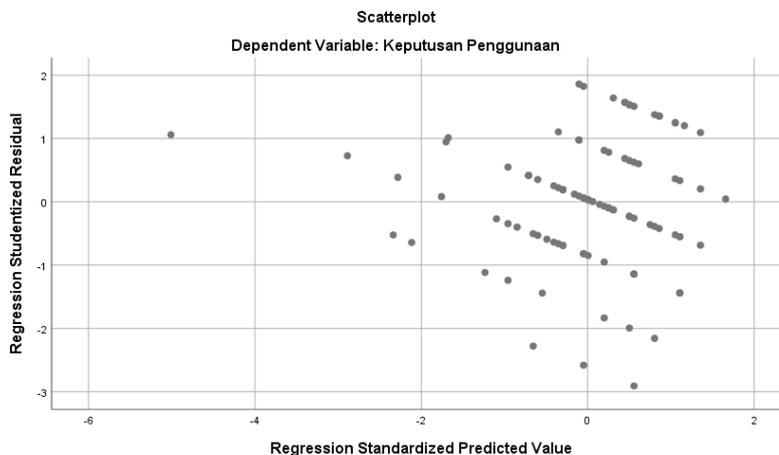
**Tabel 4.1 Hasil Uji Multikolinieritas**

| Model |                       | Coefficients <sup>a</sup>   |                           |       |      | Collinearity Statistics |       |
|-------|-----------------------|-----------------------------|---------------------------|-------|------|-------------------------|-------|
|       |                       | Unstandardized Coefficients | Standardized Coefficients | t     | Sig. | Tolerance               | VIF   |
| 1     | (Constant)            | 13.524                      |                           | 4.596 | .000 |                         |       |
|       | Kemudahan Penggunaan  | .148                        | .051                      | 2.916 | .004 | .904                    | 1.106 |
|       | Keamanan Bertransaksi | .181                        | .057                      | 3.202 | .002 | .904                    | 1.106 |

a. Dependent Variable: Keputusan Penggunaan  
 Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS Versi 25.0

Tabel *Coefficients* diatas menunjukkan bahwa Kemudahan Penggunaan ( $X_1$ ) dan Keamanan Bertransaksi ( $X_2$ ) memiliki nilai *tolerance* > 0,10 yaitu sebesar 0,904 untuk masing – masing Kemudahan Penggunaan ( $X_1$ ) dan Keamanan Bertransaksi ( $X_2$ ) dan nilai VIF < 10,00 yaitu 1,106 maka tidak terjadi multikolinieritas.

Uji Heteroskedastisitas digunakan untuk menguji apakah nilai dalam model regresi terjadi ketidaksamaan variance dari residual satu pengamatan ke pengamatan lain. Cara menemukan adanya heteroskedastisitas dengan menggunakan metode grafik *Scatterplots*. Hasil uji dapat dilihat pada gambar sebagai berikut:



**Gambar 4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas**  
 Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS 25.0.

Pada gambar 4.2 dapat diketahui hasil di atas menunjukkan titik – titik tidak mengumpul maka dapat disimpulkan tidak terjadi gejala heteroskedastisitas.

### 3.3 Uji Regresi Berganda

Uji analisis regresi linear berganda bertujuan untuk mengetahui seberapa jauh pengaruh variabel independen yaitu Kemudahan Penggunaan ( $X_1$ ) dan Keamanan Bertransaksi ( $X_2$ ) terhadap variabel dependen yaitu Keputusan Penggunaan ( $Y$ ).

**Tabel 4.2 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda**  
**Coefficients<sup>a</sup>**

| Model |                       | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t     | Sig. |
|-------|-----------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
|       |                       | B                           | Std. Error | Beta                      |       |      |
| 1     | (Constant)            | 13.524                      | 2.942      |                           | 4.596 | .000 |
|       | Kemudahan Penggunaan  | .148                        | .051       | .275                      | 2.916 | .004 |
|       | Keamanan Bertransaksi | .181                        | .057       | .302                      | 3.202 | .002 |

a. Dependent Variable: Keputusan Penggunaan

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS Versi 25.0.

Berdasarkan tabel 4.2 diatas, dapat diketahui persamaan regresi berganda yang diperoleh sebagai berikut :

$$Y = a + b_1 X_1 + b_2 X_2 + e$$

$$Y = 13,524 + 0,148 X_1 + 0,181 X_2 + e$$

Dari hasil persamaan regresi berganda diatas dapat diketahui bahwa :

1. Nilai konstanta sebesar 13,524. Ini menunjukkan bahwa jika variabel Kemudahan Penggunaan dan Keamanan Bertransaksi sama dengan nol, maka Keputusan Penggunaan *E-Wallet* DANA di Jabodetabek adalah 13,524.
2. Nilai koefisien Kemudahan Penggunaan sebesar 0,148. Ini menunjukkan bahwa setiap kenaikan pada Kemudahan Penggunaan sebesar satu satuan akan mengakibatkan kenaikan sebesar 0,148 satuan pada Keputusan Penggunaan *E-Wallet* DANA di Jabodetabek.
3. Nilai koefisien Keamanan Bertransaksi sebesar 0,181. Ini menunjukkan bahwa setiap kenaikan pada Keamanan Bertransaksi sebesar satu satuan akan mengakibatkan kenaikan Keputusan Penggunaan *E-Wallet* DANA di Jabodetabek sebesar 0,181.

### 3.4 Uji Hipotesis

Uji t bertujuan untuk menunjukkan seberapa jauh pengaruh variabel independent secara individual dalam menerangkan variasi variabel dependent. Pada penelitian ini hasil t hitung akan dibandingkan dengan hasil t tabel, t tabel diperoleh dari:

$$\begin{aligned} \text{Level of Significant } (\alpha) &= 0,05 \\ \text{Degree of Freedom } (df) &= n-k-1 \\ &= 100 - 3 - 1 \\ &= 96 \end{aligned}$$

Jadi, hasil yang diperoleh untuk t tabel sebesar 1,98496

**Tabel 4.3 Hasil Uji t Coefficients<sup>a</sup>**

| Model |                       | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t     | Sig. |
|-------|-----------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
|       |                       | B                           | Std. Error | Beta                      |       |      |
| 1     | (Constant)            | 13.524                      | 2.942      |                           | 4.596 | .000 |
|       | Kemudahan Penggunaan  | .148                        | .051       | .275                      | 2.916 | .004 |
|       | Keamanan Bertransaksi | .181                        | .057       | .302                      | 3.202 | .002 |

a. Dependent Variable: Keputusan Penggunaan

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS Versi 25.0.

Berdasarkan tabel 4.3 dapat dijelaskan analisis pada setiap variabel di bawah ini :

1. Hasil uji t nilai signifikan untuk variabel Kemudahan Penggunaan sebesar  $0,004 < 0,05$  maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima dengan  $t_{hitung}$  sebesar  $2,916 > t_{tabel}$  1,984. Hasil ini menunjukkan bahwa Kemudahan Penggunaan berpengaruh terhadap Keputusan Penggunaan *E-Wallet* DANA di wilayah Jabodetabek.
2. Hasil uji t pada tabel diperoleh nilai signifikan untuk variable Keamanan Bertransaksi sebesar  $0,002 < 0,05$  maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima dengan  $t_{hitung}$  sebesar  $3,202 > t_{tabel}$  1,984. Hasil ini menunjukkan bahwa Keamanan Bertransaksi berpengaruh terhadap Keputusan Penggunaan *E-Wallet* DANA di Jabodetabek.

Uji F bertujuan untuk menguji apakah semua variabel bebas atau independent ( $X_1, X_2$ ) secara simultan atau bersama - sama mempunyai pengaruh signifikan terhadap variabel terikat atau dependen (Y). Untuk mengetahui  $F_{tabel}$  yang digunakan sesuai dengan uji hipotesis bermodel regresi, sebagai berikut :

$$\begin{aligned} \text{df (Pembilang, N1)} &= 3 - 1 \\ &= 2 \\ \text{df (Penyebut, N2)} &= 100 - 3 \\ &= 97 \end{aligned}$$

Berdasarkan hasil diatas, diketahui bahwa  $F_{tabel} (2 ; 97)$  serta taraf signifikan sebesar 5% atau 0,05 maka nilai  $F_{tabel}$  didapatkan senilai 3,09.

Hasil uji F dapat dilihat pada output ANOVA, dengan perumusan hipotesis sebagai berikut :

**Tabel 4.4 Hasil Uji F ANOVA<sup>a</sup>**

| Model |            | Sum of Squares | df | Mean Square | F      | Sig.              |
|-------|------------|----------------|----|-------------|--------|-------------------|
| 1     | Regression | 35.407         | 2  | 17.704      | 13.582 | .000 <sup>b</sup> |
|       | Residual   | 126.433        | 97 | 1.303       |        |                   |
|       | Total      | 161.840        | 99 |             |        |                   |

a. Dependent Variable: Keputusan Penggunaan

b. Predictors: (Constant), Keamanan Bertransaksi, Kemudahan Penggunaan

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS 25

Hasil uji F pada tabel 4.4 menunjukkan variabel Kemudahan Penggunaan dan Keamanan Bertransaksi memperoleh nilai signifikansi sebesar  $0,000 < 0,05$  dan nilai  $F_{hitung}$  sebesar  $13,582 > F_{tabel}$  sebesar 3,09 yang artinya adalah di dalam penelitian ini hipotesis  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Hasil ini menunjukkan bahwa

Kemudahan Penggunaan dan Keamanan Bertransaksi berpengaruh terhadap Keputusan Penggunaan *E-Wallet* DANA di Jabodetabek.

Uji Koefisien determinasi berganda ( $R^2$ ) pada intinya mengukur seberapa jauh kemampuan model dalam menerangkan variasi variabel dependen yang nilainya antara nol dan satu.

**Tabel 4.5 Hasil Uji Koefisien Determinasi**

| Model Summary <sup>b</sup> |                   |          |                   |                            |
|----------------------------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| Model                      | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
| 1                          | .468 <sup>a</sup> | .219     | .203              | 1.14168                    |

a. Predictors: (Constant), Keamanan Bertransaksi, Kemudahan Penggunaan

b. Dependent Variable: Keputusan Penggunaan

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS

Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi pada gambar di atas diketahui nilai *Adjusted R square* sebesar 0,203. Dapat disimpulkan bahwa kontribusi variabel independen yang terdiri dari variabel independen Kemudahan Penggunaan ( $X_1$ ) dan Keamanan Bertransaksi ( $X_2$ ) dapat mempengaruhi variabel dependen Keputusan Penggunaan ( $Y$ ) sebesar 20,3%. Sedangkan sisanya sebesar 79,7% dipengaruhi oleh faktor atau variabel lain yang tidak diteliti.

#### 4. PEMBAHASAN

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kemudahan penggunaan memiliki pengaruh terhadap keputusan penggunaan *E-Wallet* DANA, hal ini didukung pernyataan responden bahwa *E-Wallet* DANA menampilkan informasi transaksi secara detail dan jelas sebesar 62 persen dan Penggunaan aplikasi *E-Wallet* DANA mudah dipelajari sebanyak 67 persen, maka hal ini mempermudah pengguna untuk menggunakan aplikasi *E-Wallet* DANA sesuai dengan kebutuhannya. Hasil penelitian sejalan dengan penelitian (Widyanti, 2020) yang menyatakan bahwa penggunaan *E-Wallet* OVO sangat mudah dipahami dan juga praktis, dimana diperoleh hasil Kemudahan Penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Penggunaan *E-Wallet* OVO.

Keamanan bertransaksi memiliki pengaruh terhadap keputusan penggunaan *E-Wallet* DANA, hal ini didukung pernyataan responden bahwa *E-Wallet* DANA menjamin keamanan saldo pengguna sebanyak 78 persen, memberikan jaminan keamanan informasi bagi pengguna sebesar 68 persen untuk menggunakan *E-Wallet* DANA. Hasil penelitian sejalan oleh penelitian (Rahmawati & Yuliana, 2020) yang menyatakan bahwa jaminan uang yang tersimpan pada *E-Wallet* dan data pribadi pada akun *E-Wallet* menjadi hal utama yang dipertimbangkan sebelum menggunakan *E-Wallet*, dimana diperoleh hasil Keamanan berpengaruh signifikan dan positif terhadap Keputusan Penggunaan *E-Wallet*.

#### 5. KESIMPULAN DAN SARAN

##### 5.1 Kesimpulan

1. Kemudahan Penggunaan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Penggunaan *E-Wallet* DANA di Jabodetabek.
2. Keamanan Bertransaksi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Penggunaan *E-Wallet* DANA di Jabodetabek.
3. Kemudahan Penggunaan dan Keamanan Bertransaksi berpengaruh secara simultan terhadap Keputusan Penggunaan *E-Wallet* DANA di Jabodetabek.

##### 5.2 Saran

1. Bagi Perusahaan
  - a. Aplikasi *E-Wallet* DANA diharapkan dapat mempertahankan kemudahan penggunaan pada aplikasi serta meningkatkan fitur yang sudah tersedia agar lebih mempermudah pengguna.
  - b. Aplikasi *E-Wallet* DANA diharapkan dapat mempertahankan jaminan keamanan pada aplikasi serta meningkatkan sistem keamanan aplikasi baik transaksi maupun data informasi pengguna agar pengguna merasa lebih aman.
2. Bagi Peneliti Selanjutnya  
Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi pada penelitian ini didapati nilai sebesar 20,3%, sedangkan sisanya sebesar 79,7% dipengaruhi oleh faktor atau variabel lain yang tidak diteliti. Maka dari itu disarankan penelitian selanjutnya untuk menggunakan variabel yang berbeda dari penelitian ini agar

penelitian selanjutnya bisa mendapatkan hasil yang lebih luas. Peneliti selanjutnya disarankan juga untuk menambah variabel independen seperti, promo, fitur layanan, manfaat, kualitas pelayanan dan kepercayaan.

#### DAFTAR PUSTAKA

- [1] Alistriwahyuni, N. (2019). Pengaruh Promosi Penjualan, Kemudahan Penggunaan, Dan Fitur Layanan I-Saku Terhadap Keputusan Pembelian Pada Pengguna I-Saku Di Indomaret (Studi Pada Pengguna I-Saku Indomaret Kecamatan Watulimo Trenggalek). *Jurnal Pendidikantata Niaga (Jptn), Volume 07 No 02, Issn 2337 -6078*.
- [2] Amelia Yosidora. (2022). *Profil Dana, Dompot Digital Bagian Grup Emtk Dan Sinarmas*. Retrieved From Katadata.Co.Id: <https://katadata.co.id/intannirmala/ekonopedia/623835fd7de77/profil-dana-dompot-digital-bagian-grup-emptk-dan-sinarmas>
- [3] Arta, T. L., & Azizah, S. N. (2020). Pengaruh Perceived Usefulness, Perceived Ease Of Use Dan E-Service Quality Terhadap Keputusan Menggunakan Fitur Go-Food Dalam Aplikasi Gojek. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi 2(2) April*.
- [4] Dimas Bayu. (2022). *Apjii: Pengguna Internet Indonesia Tembus 210 Juta Pada 2022*. Retrieved From DataIndonesia.Id: <https://dataindonesia.id/digital/detail/apjii-pengguna-internet-indonesia-tembus-210-juta-pada-2022>
- [5] Dinata, A. P. (2020). Membangun Kepercayaan Pelanggan Untuk Meningkatkan Niat Beli (Studi Kasus Pembelian Kosmetik Secara Online Di Yogyakarta). *Urnal Manajemen, Vol 10, No 1 (2020): 45-54*.
- [6] Ernawati, N., & Noersanti, L. (2020). Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Penggunaan Pada Aplikasi Ovo. *Jurnal Ecodemica, 4*.
- [7] Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Ibm Spss 23*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- [8] Hutami, L. T., & Septyarini, E. (2018). Intensi Penggunaan Electronic Wallet Generasi Millennial Pada Tiga Startup “Unicorn” Indonesia Berdasarkan Modifikasi Tam. *Urnal Manajemen, Vol 8, No 2*.
- [9] Khadijah, & E Inarosl, V. S. (2022). Pengaruh Persepsi Manfaat Dan Persepsi Kemudahan Terhadap Fintech Menggunakan Tam (Technology Acceptance Model) Di Kota Batam. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis Vol 8, No.1*.
- [10] Kotler, & Keller. (2012). *Manajemen Pemasaran Edisi 12*. Erlangga.
- [11] Kotler, P., & Armstrong, G. (2018). *Principles Of Marketing*. United Kingdom: Pearson Education Limited.
- [12] Mulyana, A., & Wijaya, H. (2018). Perancangan E-Payment System Pada E-Wallet.
- [13] Naomi Adisty. (2022). *Mengulik Perkembangan Penggunaan Smartphone Di Indonesia*. Retrieved From Goodstats.Id: <https://goodstats.id/article/mengulik-perkembangan-penggunaan-smartphone-di-indonesia-st2la#:~:Text=Sementara%2c%20awal%20tahun%202022%20ini,Yang%20sama%20di%20tahun%20sebelumnya>.
- [14] Nawawi, H. H. (2020). Penggunaan E-Wallet Di Kalangan Mahasiswa. *Jurnal Emik, Volume 3 Nomor 2, Desember 2020*, 190.
- [15] Panjaitan, R. (2018). *Manajemen Pemasaran*. Semarang: Sukarno Pressindo.
- [16] *Peraturan Bank Indonesia No. 18/40/Pbi/2016 Tentang Penyelenggaraan Pemrosesan Transaksi Pembayaran*. (2016). Retrieved From Bank Indonesia: [https://www.bi.go.id/id/publikasi/peraturan/pages/pbi\\_184016.aspx](https://www.bi.go.id/id/publikasi/peraturan/pages/pbi_184016.aspx)
- [17] Pratama, I. P. (2017). *E-Commerce E-Business Dan Mobile Commerce*. Bandung : Informatika Bandung.
- [18] Prisma Ardianto. (2022). *Jumlah Pengguna Dompot Digital Dana Capai 110 Juta*. Retrieved From Beritasatu.Com: <https://www.beritasatu.com/ekonomi/944305/jumlah-pengguna-dompot-digital-dana-capai-110-juta>
- [19] Purdianawati, A., & Rafidah. (2023). Pengaruh Kepercayaan, Persepsi Risiko, Dan Keamanan Terhadap Minat Beli Konsumen Pada E-Commerceshopee. *Jurnal Cakrawala Ilmiah vol.2, No.5*.
- [20] Rahmawati, Y. D., & Yuliana, R. (2020). Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan, Dan Persepsi Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan E-Walle Tpada Mahasiswa Stie Bank Bpd Jateng. *Econbank: Journal Of Economics And Banking Issn 2685-3698, Volume 2 No. 2*, 157-168.
- [21] Raihan Hasya. (2022). *Ini 10 E-Wallet Yang Paling Sering Dipakai Masyarakat Indonesia Tahun 2022*. Retrieved From Goodstats.Id: [https://goodstats.id/article/ini-10-e-wallet -Yang-Paling-Sering-Dipakai-Masyarakat-Indonesia-M4ta4](https://goodstats.id/article/ini-10-e-wallet-yang-paling-sering-dipakai-masyarakat-indonesia-m4ta4)
- [22] Rodiah, S., & Melati, I. S. (2020). Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kemanfaatan, Risiko, Dan Kepercayaan terhadap Minat Menggunakan E-Wallet Pada Generasi Milennial Kota Semarang. *Journal Of Economic Education And Entrepreneurship*.

- [23] Rosyadi, M. Z. (2018). Pengaruhinfluencermarketingsebagai Strategi Pemasaran Digital Era Moderen (Sebuah Studi Literatur). *Jurnal Manajemen Dan Inovasi(Manova)*, Volume No. 2.
- [24] Sari, I. (2019). Pengaruh Kemudahan, Manfaat, Penggunaan Teknologi, Fitur Layanan Dan Keamanan, Terhadap Minat Menggunakan E-Money Dengan Sikap Penggunaan Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Pengguna E-Money Flazz Bca Di Bank Bca Syariah Semarang). *Iain Salatiga*.
- [25] Silaen, E., & Prabawani, B. (2019). Pengaruh Persepsi Kemudahan Menggunakan *E-Wallet* dan Persepsi Manfaat Serta Promosi Terhadap Minat Beli Ulang Saldo*E-WalletOvo*. *Jurnal Ilmu Administrasi Dan Bisnis, Vol. 8 No 4*.
- [26] Siregar, H. (2021). Pengaruh Social Influence, Web Quality Dan Persepsi Harga Terhadap Keputusan Pembelian Shopee ( Studi Karyawan Pt. Global Nusantara Sukses Dan Pt. Damai Rukun Bersama).
- [27] Sobon, K., Mangundap, J. M., & Walewangko, S. (2019). Pengaruh Penggunaan Smartphone Terhadap Motivasi Belajar Siswa Sekolah Dasar Di Kecamatan Mapanget Kota Manado. *Jurnal Pengembangan Pendidikan Dasar, Vol 3 No 2, Issn 2548-9119*.
- [28] Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung : Alfabeta.
- [29] Uska, M. Z., & Wirasasmita, R. H. (2018). Analisis Teknologi Smartphone Dalam Mendukung Kegiatan Akademis Di Universitas Hamzanwadi Menggunakan Technology Acceptance Model. *Jurnal Pendidikan Informatika, Vol 2, No. 2, E-Issn 2549-7472*.
- [30] Utami, M. C. (2019). Implementasi Analytical Hierarchy Process(Ahp)Dalam Pemilihan *E-Wallet* untuk Mahasiswa. *Jurnal Ilmiah Matrik , Vol.2Ino.3, 259*.
- [31] Wahhab, A. (2021). *Apa Itu Fintech: Definisi, Sejarah, Dan Jenis Fintech Di Indonesia*. Retrieved From Landx.Id: <https://Landx.Id/Blog/Fintech-Aman-Dan-Berizin-Ojk-Di-Indonesia/>
- [32] Wahyuningsih, D., & Nirawati, L. (2022). Pengaruh Kemudahan Dan Keamanan Terhadap Loyalitas. *Jurnal Pendidikan Ekonomi (Jurkami), Volume 7, Nomor 3*.
- [33] Widyanti, W. (2020). Pengaruh Kemanfaatan, Kemudahan Penggunaan Dan Promosi Terhadap *Moneter: Jurnal Akuntansi Dan Keuangan, Volume 7 No. 1 April, P-Issn 2550-0805 E-Issn 2550-0791*.
- [34] Winarto, W. W. (2020). Peran Fintech Dalam Usaha Mikro Kecil Menengah (Umk). *Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah, Vol 3 No 1, E-Issn: 2599-3410 P-Issn: 2614-3259*.