

Analisis Sistem Akuntansi Penerimaan Kas Atas Penyewaan Kamar Pada SL Hotel

Eva Khadijah¹, Amanda Faradillah²
Universitas Gunadarma

Article History

Received : November 2025
Revised : November 2025
Accepted : Desember 2025
Published : Desember 2025

Corresponding author*:

Eva Khadijah

Contact:

eva@staff.gunadarma.ac.id

Cite This Article:

Khadijah, E. ., & Faradillah, A.
(2025). Analisis Sistem Akuntansi
Penerimaan Kas Atas Penyewaan
Kamar Pada SL Hotel. Jurnal
Akuntansi Dan Manajemen Bisnis,
5(3), 52–57.

DOI:

<https://doi.org/10.56127/jaman.v5i3.2572>

Abstract: Every company, especially in the hospitality sector, requires an effective accounting system to manage cash receipts accurately and securely. Cash receipts from room rentals are one of the main sources of revenue that must be monitored through a system with adequate internal control. The purpose of this study is to examine the cash receipts accounting system for room rentals at SL Hotel and to evaluate the conformity of the system with the Internal Control System (ICS). The method used in this research is a qualitative method with flowchart analysis as the analytical tool. The type of data used in this study is primary data, which was obtained by the researcher through interviews and observations. Based on the results of the research conducted, it can be concluded that the cash receipts accounting system for room rentals at SL Hotel is not fully in accordance with the Internal Control Standards (ICS). This is due to overlapping duties between the Front Office and Finance departments. In addition, there are still insufficient physical documents, such as the Guest Bill. Therefore, it is expected that the accounting system, particularly in cash receipts at SL Hotel, can be improved and operate more effectively.

Keywords: Accounting System, Cash Receipts, Room Rental, Internal Control

Abstrak: Setiap perusahaan, khususnya di bidang perhotelan, memerlukan sistem akuntansi yang efektif untuk mengelola penerimaan kas secara akurat dan aman. penerimaan kas dari penyewaan kamar menjadi salah satu sumber utama pendapatan yang harus diawasi melalui sistem dengan pengendalian internal yang memadai. Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui sistem akuntansi penerimaan kas atas penyewaan kamar pada SL Hotel dan kesesuaian sistem akuntansi penerimaan kas tersebut dengan Sistem Pengendalian Internal (SPI). Metode yang digunakan dalam penulisan ini adalah metode kualitatif dengan alat analisis membuat bagan alir (flowchart). Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer, yaitu data yang diambil penulis dengan cara melakukan wawancara dan observasi. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat ditarik kesimpulan bahwa sistem akuntansi penerimaan kas atas penyewaan kamar pada SL Hotel belum sepenuhnya sesuai dengan Standar Pengendalian Intenal (SPI). Hal ini dikarenakan adanya kerangkapan tugas pada bagian Front Office dan bagian Keuangan. Dan masih terdapat dokumen fisik yang kurang seperti Guest Bill. Dengan demikian, diharapkan sistem akuntansi khususnya pada penerimaan kas di SL Hotel dapat berjalan dengan baik.

Kata Kunci: Sistem akuntansi penerimaan kas, Penyewaan kamar hotel, Sistem Pengendalian Internal (SPI), Flowchart (bagan alir)

PENDAHULUAN

Di era digital yang semakin kompetitif, perusahaan dituntut untuk mampu beradaptasi dengan perkembangan teknologi agar dapat bersaing dan bertahan. Perubahan ini menuntut manajemen perusahaan untuk mengelola sumber daya secara efektif dan efisien, termasuk dalam pengelolaan informasi keuangan. Sistem akuntansi menjadi alat penting untuk menghasilkan informasi keuangan yang akurat, relevan, dan andal bagi manajemen dalam pengambilan keputusan.

Diperlukan komunikasi yang akurat bagi perusahaan, salah satunya bagian berhubungan dengan keuangan dan transaksi keuangan yang dibutuhkan oleh manajemen. Perusahaan membutuhkan sistem akuntansi sebagai kerangka kerja yang penting untuk mengidentifikasi praktik terbaik, tantangan, dan solusi yang dapat diterapkan. Untuk mendapat informasi yang tepat dan akurat, maka diperlukan sistem akuntansi yang dibuat menurut pola yang terpadu sesuai dengan kondisi dan kebutuhan perusahaan untuk melaksanakan kegiatan usaha.

Dalam menjalankan aktivitas bisnis, penerimaan kas salah satu aspek yang penting dalam manajemen keuangan suatu perusahaan. Proses ini mencakup semua aliran uang yang masuk dari berbagai sumber. Perusahaan harus dapat mengelola penerimaan kas dengan baik agar dapat melakukan aktivitas

operasinya demi mencapai tujuan perusahaan. Melalui sistem akuntansi tercipta suatu informasi yang akurat dan dapat dipercaya, yang dapat digunakan untuk meningkatkan pengendalian internal. Pengendalian internal memisahkan tugas antara penerimaan, pencatatan, dan laporan kas untuk menghindari penyalahgunaan. Setiap memorial penerimaan kas harus dicatat tanggal terjadinya transaksi, jumlah dana yang masuk, bukti transaksi, serta dokumen pendukung.

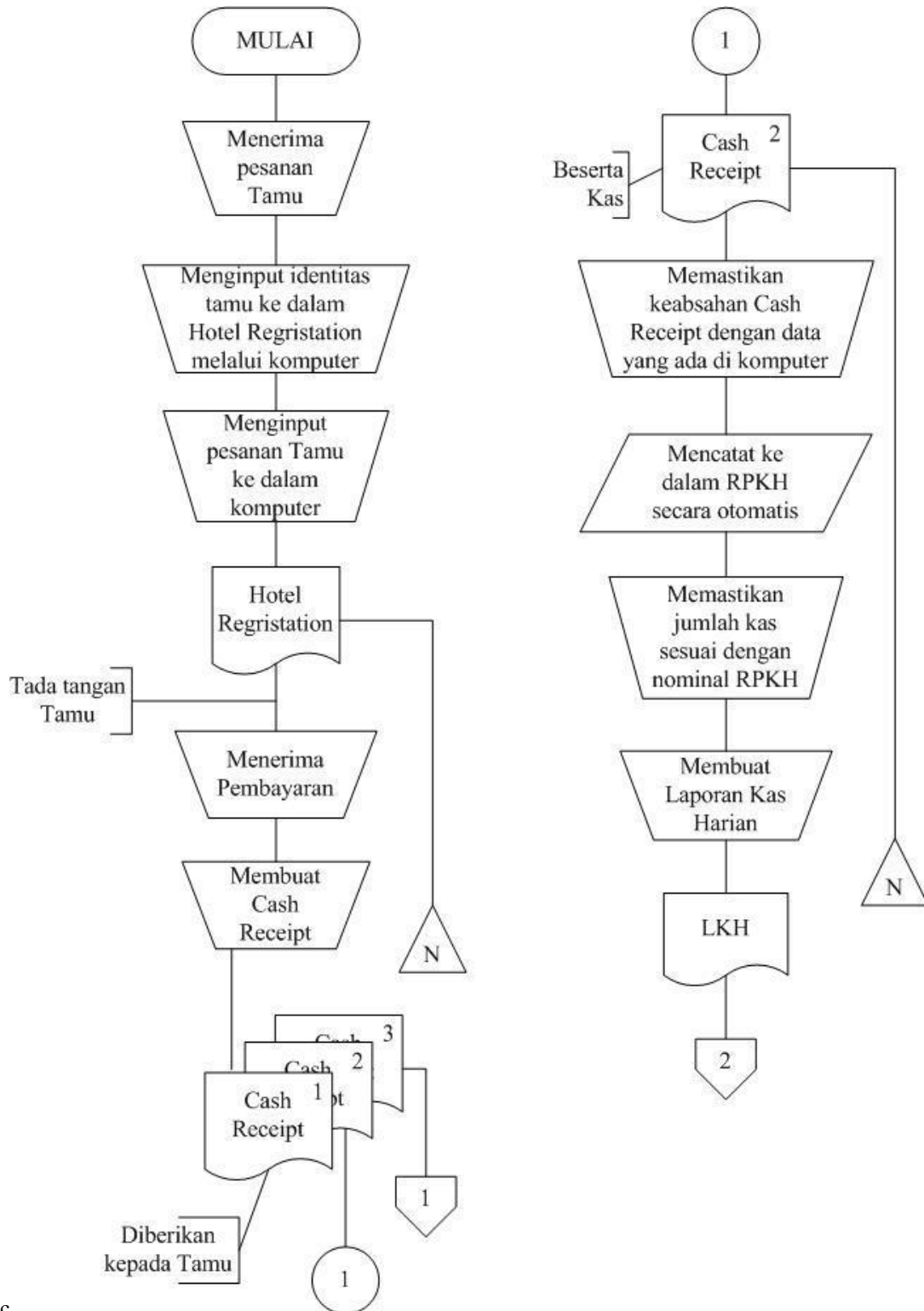
SLHotel merupakan perusahaan yang bergerak di bidang perhotelan yang telah berdiri sejak tahun 1991 dan mengusung konsep hotel berbintang empat. Hotel ini menyediakan 228 kamar dengan berbagai tipe serta fasilitas pendukung seperti restoran dan ruang MICE (Meeting, Incentive, Convention, and Exhibition). Pemesanan penyewaan kamar pada SL Hotel dapat dilakukan secara tunai, meskipun tersedia opsi pemesanan secara online melalui berbagai platform. Sejumlah tamu yang memilih pembayaran secara tunai memiliki alasan, karena pesanan kamar yang dilakukan secara online beberapa kali telah penuh ketika mereka sudah berada di hotel. Keadaan ini mendorong tamu harus melakukan reservasi kamar kembali mengganti tipe kamar yang tersedia atau pihak hotel akan memindahkan tamu ke hotel lainnya. Sehubungan dengan uraian diatas, maka penulis tertarik mencoba menganalisis Sistem Akuntansi Penerimaan Kas atas Penyewaan Kamar yang dijalankan pada SL Hotel.

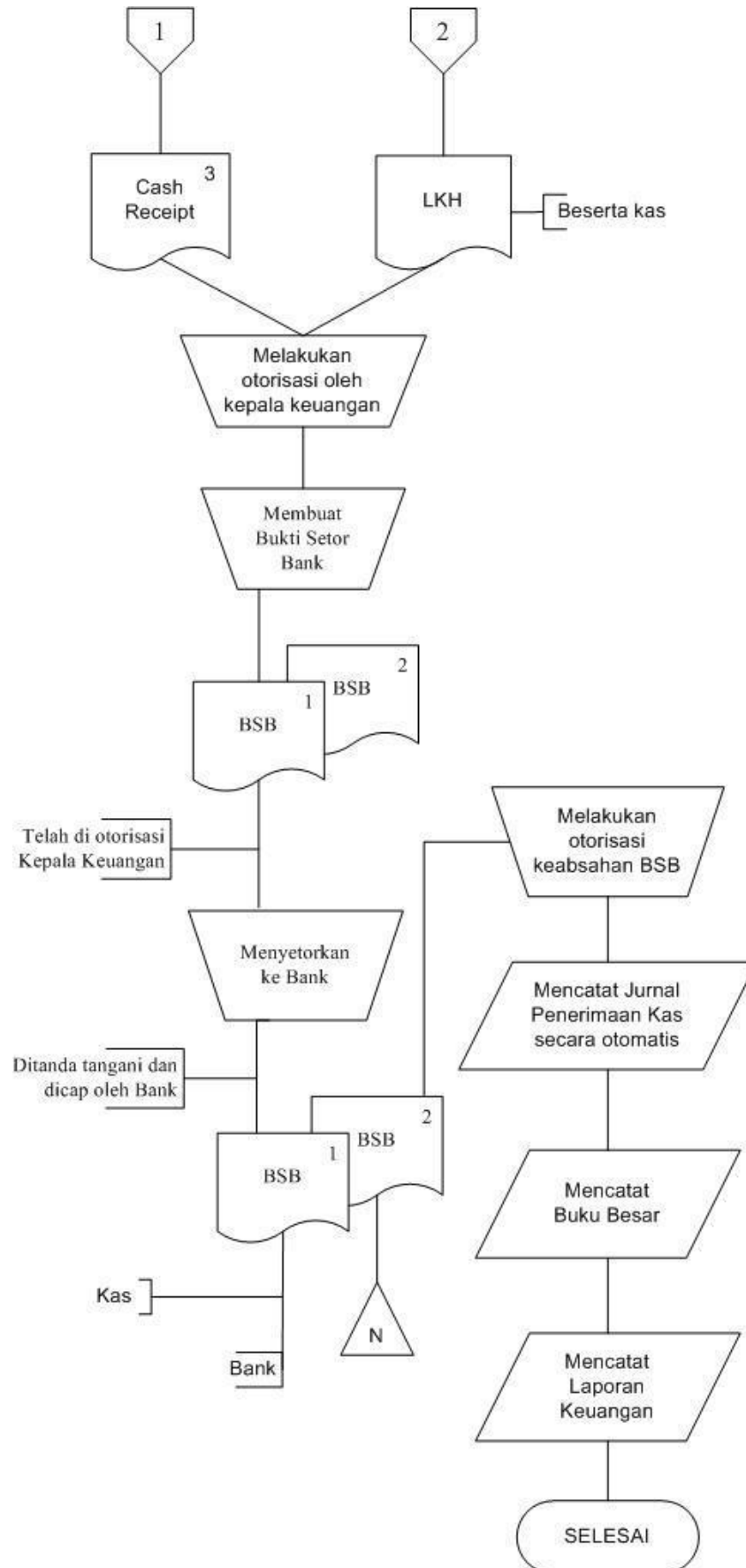
METODOLOGI PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif untuk menganalisis sistem akuntansi penerimaan kas atas penyewaan kamar pada SL Hotel. Data yang diperoleh melalui observasi, wawancara dengan pihak manajemen dan staf terkait, serta studi kepustakaan. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif dan prosedur, dengan memetakan alur proses menggunakan flowchart untuk menggambarkan hubungan antar fungsi, dokumen, dan prosedur yang berjalan, serta menilai efektivitas sistem dan kesesuaiannya dengan prinsip pengendalian internal.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Bagian	Bagian
Front Office	Administrasi & Umum





Penerapan sistem akuntansi penerimaan kas saat ini pada SL Hotel memiliki 3 bagian yaitu bagian *Front Office* merangkap tugas Fungsi Penjualan dan Fungsi Kas, bagian Administrasi dan Umum, dan Bagian Keuangan merangkap tugas Fungsi Akuntansi dan Fungsi Kas. Dokumen yang digunakan berupa Hotel *Regristation*, *Cash Receipt*, dan Bukti Setor Bank. Catatan yang digunakan ialah jurnal penerimaan kas dan jurnal umum. Sistem pengendalian internal yang diterapkan dalam sistem akuntansi penerimaan kas pada SL Hotel belum berjalan dengan baik dikarenakan pada bagian organisasi terdapat perangkapan tugas antara fungsi penjualan dengan fungsi kas, dan fungsi akuntansi dengan fungsi kas. Pada bagian sistem otorisasi dan prosedur pencatatan tidak terdapat *Guest Bill* yang seharusnya diotorisasi oleh Fungsi *Front Office* sebagai dasar tagihan kepada tamu. Selain itu, Bukti Setor Bank yang seharusnya diotorisasi dan diserahkan kepada Fungsi Administrasi & Umum untuk proses verifikasi dan pengarsipan juga belum tersedia.

Berdasarkan hasil penelitian, sistem akuntansi penerimaan kas yang diterapkan saat ini pada SL Hotel belum memadai dikarenakan kekurangan-kekurangan tersebut. Maka peneliti mengusulkan beberapa fungsi yang terkait, prosedur, dokumen dan catatan yang perlu digunakan Sunlake Hotel yaitu sebagai berikut :

1. Menambahkan bagian *Front Office Cashier* untuk melakukan tugasnya sebagai Fungsi Kas yaitu menerima pembayaran dari tamu, dan *Front Office* melakukan tugasnya sebagai Fungsi Penjualan yaitu menerima pemesanan dari tamu.
2. Membuat dan mencetak dokumen *Guest Bill* yang akan diberikan kepada tamu untuk pembayaran di *Front Office Cashier*.
3. Menambahkan bagian *General Cashier* untuk melakukan tugasnya sebagai Fungsi Kas yaitu menyetorkan kas kepada Bank dihari yang sama atau hari berikutnya, dan bagian Keuangan melakukan tugasnya sebagai Fungsi Akuntansi yaitu mencatat jurnal penerimaan kas.
4. Mencetak dokumen Bukti Setor Bank sebanyak 3 lembar untuk pihak Bank, laporan kepada bagian Keuangan, dan diarsip oleh bagian *General Cashier*

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa yang penulis lakukan dapat disimpulkan bahwa sistem akuntansi penerimaan kas pada SLHotel yaitu :

1. Sistem akuntansi penerimaan kas pada SL Hotel terdiri dari tiga bagian yaitu bagian *front office*, bagian administrasi & umum, dan bagian keuangan. SL Hotel sudah menggunakan komputer berbasis *cloud service* semi-otomatis dalam menginput data tamu ketika mendapatkan pesanan kamar hotel, namun dalam praktiknya ada beberapa sistem akuntansi penerimaan kas yang diterapkan dalam SL Hotel masih manual.
2. Sistem akuntansi penerimaan kas pada SL Hotel belum berjalan efektif sesuai dengan Sistem Pengendalian Internal menurut COSO karena masih adanya kerangkapan tugas Fungsi Kas yang dijalankan oleh Fungsi Penjualan dan Fungsi Akuntansi.

SARAN

Setelah menganalisis Sistem Akuntansi Penerimaan Kas pada SLHotel, penulis memberi saran untuk dijadikan sebagai bahan pertimbangan yaitu menambah struktur bagian *Front Office Cashier* dan *General Cashier* agar sistem yang dijalankan pada SL Hotel berjalan efektif dan efisien setiap bagian bertugas sebagaimana fungsinya. Penulis juga menyarankan agar SL Hotel menggunakan *Guest Bill* meskipun sudah modern menggunakan komputer berbasis *cloud service* semi-otomatis agar menghindari terjadinya kecurangan atau penyalahgunaan.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Arfamaini, R.(2016). Penerapan Sistem Pengendalian Intern terhadap Resiko dengan Menggunakan COSO Enterprise Rsk Management (ERM) Integrated Framework pada Suatu Entitas. Prociding Seminar Nasional Teknologi Terapan , ISBN 978-6.
- [2] Amelia. (2020). Sistem Akuntansi Penerimaan Dan Pengeluaran Kas Guna Mendukung Pengendalian Intern Pada Kantor Kecamatan Sungai Pinyuh. Jurnal Ekonomi Integra, 10(1), 063–080. <https://doi.org/10.51195/iga.v10i1.138>

- [3] Cahya, K., dan Wijayanti, E. (2021). Efektivitas Pengendalian Internal (Studi kasus pada Grage Business Hotel Yogyakarta). *Jurnal Riset Manajemen*, 8(2), 9–24. <https://doi.org/10.32477/jrm.v8i2.266>
- [4] Dewi, A. A., Hidayati, K., dan Rahman, A. (2021). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas dalam Meningkatkan Sistem Pengendalian Internal (Studi Kasus PT. Nirta Majapahit di Surabaya). *UBARA Accounting Journal*, 1(2), 391–399. <http://journal.febubhara-sby.org/uaj>
- [5] Hutabarat, L. A., Silalahi, M. P., & Panjaitan, Y. (2023). Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas atas Jasa Sewa Kamar Hotel pada Mutiara Balige Hotel. *Jurnal Skripsi Akuntansi*, 1(1), 96–104. <https://doi.org/10.46880/siakun.V1N1.H96-104>
- [6] Herman, S., Idrus, M., dan Samsinar. (2024). Jurnal Mirai Management Analisis Sistem Akuntansi Penerimaan Kas pada Dealer Motor PT Astra Honda Sidrap. *Jurnal Mirai Management*, 9(1), 23–33.
- [7] Ikhsan, A., dan Prianthara, I. B. (2018). *Sistem Akuntansi Perhotelan* (1 ed.). Yogyakarta: Grafitipers.
- [8] Moeller, R. R. (2013). *Executive's Guide to COSO Internal Controls Understanding and Implementing the New Framework*. Wiley.
- [9] Munifah. (2023). *Pengendalian Sistem Informasi*. Yayasan Prima Agus Teknik Redaksi.
- [10] Pamungkas, A. (2019). Pengaruh penerapan Enterprise Risk Management (COSO) Terhadap Nilai Perusahaan. *Jurnal Akuntansi Maranatha*, 11(1), 12-21.
- [11] Prastyaningtyas, E. W. (2019). *Sistem Akuntansi* (1st ed.). CV. Azizah Publishing.
- [12] Pusung, B. N., Saerang, D. P. E., dan Wangkar, A. (2020). Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan dan Pengeluaran Kas Pada PT. Daya Anugrah Mandiri. *Going Concern: Jurnal Riset Akuntansi*, 15(3), 385–390.
- [13] Romney, M. B., Steinbart, P. J., Summers, S. L., and Wood, D. A. (2021). *Accounting Information System* (5th ed.). Pearson Education.