

JAMAN

Jurnal Akuntansi dan Manajemen Bisnis



Diterbitkan Oleh :
ASSOSIASI DOSEN MUDA INDONESIA
DI PAYUNGI YAYASAN DOSEN MUDA INDONESIA

JAMAN

**Volume 3
Nomor 1**

**Page
01 - 181**

APRIL

2023

Jurnal Akuntansi dan Manajemen Bisnis

Volume 3 No 1 April 2023

FOKUS DAN RUANG LINGKUP

JURNAL AKUNTANSI DAN MANAJEMEN BISNIS

JAMAN: Jurnal Akuntansi dan Manajemen Bisnis, ISSN: 2828-691X (cetak), ISSN: 2828-688X (online); <https://journal.admi.or.id/index.php/JAMAN> adalah jurnal yang ditujukan untuk publikasi artikel ilmiah yang diterbitkan oleh Asosiasi Dosen Muda Indonesia (ADMI) dan dipayungi oleh Yayasan Dosen Muda Indonesia. Jurnal ini adalah jurnal Akuntansi dan Manajemen Bisnis yang bersifat peer-review dan terbuka. Bidang kajian dalam jurnal ini termasuk sub rumpun Ilmu Ekonomi dan Ilmu Manajemen.

Artikel-artikel yang dipublikasikan di Jurnal Akuntansi dan Manajemen Bisnis (JAMAN) meliputi hasil-hasil penelitian ilmiah asli (prioritas utama), artikel ulasan ilmiah yang bersifat baru (tidak prioritas), atau komentar atau kritik terhadap tulisan yang ada di jurnal JAMAN. Jurnal JAMAN menerima manuskrip atau artikel dalam bidang Akuntansi dan Manajemen Bisnis dari berbagai kalangan akademisi dan peneliti baik nasional maupun internasional.

Artikel-artikel yang dimuat di jurnal JAMAN adalah artikel yang telah melalui proses penelaahan oleh Mitra Bestari (*peer-reviewers*). Mulai tahun 2022, jurnal JAMAN hanya menerima artikel-artikel yang berasal dari hasil-hasil penelitian asli (prioritas utama), dan artikel ulasan ilmiah yang bersifat baru (tidak prioritas). Keputusan diterima atau tidaknya suatu artikel ilmiah di jurnal ini menjadi hak dari Dewan Penyunting berdasarkan atas rekomendasi dari Mitra Bestari.

INFORMASI INDEKSASI JURNAL

JAMAN: Jurnal Akuntansi dan Manajemen Bisnis ISSN: 2828-691X (cetak), ISSN: 2828-688X (online); <https://journal.admi.or.id/index.php/JAMAN> adalah *peer-reviewed journal* yang sudah terindeks di beberapa pengindeks bereputasi, antara lain: Google Scholar, GARUDA, Crossref, OneSearch, Copernicus.



Jurnal Akuntansi dan Manajemen Bisnis

Volume 3 No 1 April 2023

PELINDUNG

Dr. Tommy Kuncara, SE., MMSI., M.Sc., CA., ACPA., CTA., C.Fr., C.FTax., CIAP
Ketua Umum Asosiasi Dosen Muda Indonesia

PENANGGUNG JAWAB

Abednego Priyatama, SE., MMSI., ACA
Penanggung Jawab Jurnal JAMAN

TIM EDITOR

Suwandi S. Sangadji, S.P.,M.M; Universitas Nuku, Tidore Kepulauan
Henky Hendrawan, Drs., MM., MSi; STIA Menarasiswa, Bogor
Nancy Florida Siagian, S.Pd., M.M; Politeknik Bisnis Indonesia Murni Sadar, Pematangsiantar

Mitra Bestari (Peer-Reviewers):

Dr. Ikhsan Amar Jusman, SE., M.Si; STIE YPUP, Makassar
Satriadi, S.AP, M.Sc.; STIE Pembangunan, Tanjungpinang
Hengki Mangiring Parulian Simarmata; Politeknik Bisnis Indonesia, Pematangsiantar
Elmira Siska, S.P., M.B.A.; Universitas Bina Sarana Informatika, Jakarta
Mufid Suryani; Universitas Gunadama, Depok

Penerbit:

ASSOSIASI DOSEN MUDA INDONESIA

DIPAYUNGI YAYASAN DOSEN MUDA INDONESIA

Alamat: Jln. Bumi Dirgantara Permai Blok CL No 5, Jatisari, Bekasi, Jawa Barat, Indonesia

Tlp. 081240105870, 085777661540, 087787048744

Nomor SK: AHU-006304.AH.01.04.Tahun 2018 Tanggal SK: 03 Mei 2018

email: jurnal@admi.co.id; website : www.admi.or.id

Jurnal Akuntansi dan Manajemen Bisnis Volume 3 No 1 April 2023

KATA PENGANTAR

JAMAN: Jurnal Akuntansi dan Manajemen Bisnis ISSN: 2828-691X (cetak), ISSN: 2828-688X (online); Volume 3 Nomor 1 Tahun 2023 (April 2023) merupakan edisi pertama untuk penerbitan tahun 2023. Artikel-artikel yang diterbitkan oleh Jurnal JAMAN telah dipublikasi secara *Fulltext* dan *Open Access* dalam format PDF secara online di: <https://journal.admi.or.id/index.php/JAMAN> mulai tahun 2022, hanya artikel-artikel yang berasal dari hasil-hasil penelitian saja yang dapat dimuat di jurnal JAMAN setelah ditelaah para mitra bestari.

JAMAN: Jurnal Akuntansi dan Manajemen Bisnis menerbitkan satu-satunya makalah yang secara ketat mengikuti pedoman dan template JAMAN untuk persiapan naskah. Semua manuskrip yang dikirimkan akan melalui proses peer review double-blind. Makalah tersebut dibaca oleh anggota redaksi (sesuai bidang spesialisasi) dan akan disaring oleh Redaktur Pelaksana untuk memenuhi kriteria yang diperlukan untuk publikasi JAMAN. Naskah akan dikirim ke dua reviewer berdasarkan pengalaman historis mereka dalam mereview naskah atau berdasarkan bidang spesialisasi mereka. JAMAN telah meninjau formulir untuk menjaga item yang sama ditinjau oleh dua pengulas. Kemudian dewan redaksi membuat keputusan atas komentar atau saran pengulas.

Reviewer memberikan penilaian atas orisinalitas, kejelasan penyajian, kontribusi pada bidang/ilmu pengetahuan. Jurnal ini menerbitkan artikel penelitian (*research article*), artikel telaah/studi literatur (*review article/literature review*), laporan kasus (*case report*) dan artikel konsep atau kebijakan (*concept/policy article*), di semua bidang Akuntansi dan Manajemen Bisnis. Artikel yang akan dimuat merupakan karya yang orisinal dan belum pernah dipublikasikan. Artikel yang masuk akan direview oleh tim reviewer yang berasal dari internal maupun eksternal Yayasan Dosen Muda Indonesia. JAMAN terbit secara berkala tiap 4 bulanan (3x dalam setahun), yaitu pada bulan April, Agustus, dan Desember.

Dewan Penyunting akan berusaha terus meningkatkan mutu jurnal sehingga dapat menjadi salah satu acuan yang cukup penting dalam perkembangan ilmu-ilmu Akuntansi dan Manajemen Bisnis. Penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Mitra Bestari bersama para anggota Dewan Penyunting dan seluruh pihak yang terlibat dalam penerbitan jurnal ini.

Dewan Penyunting juga mengharapkan artikel ilmiah dari para pembaca untuk dapat diterbitkan pada Volume 3 Nomor 2 Agustus 2023 setelah melalui proses telaah oleh Dewan Penyunting dan/atau Mitra Bestari. Mulai Volume 2 Nomor 1 April 2022, jurnal JAMAN tampil dengan gaya dan format artikel yang baru menuju yang lebih baik. Petunjuk penulisan lengkap untuk tahun 2022 ditampilkan di portal jurnal ini.

Salam,

Ketua Penyunting

Jurnal Akuntansi dan Manajemen Bisnis

Volume 3 No 1 April 2023

TABLE OF CONTENTS

Focus, Scope and Indexation Information of Journals	i
Editor Team	ii
Preface	iii
Table of Contents	iv

TABLE OF CONTENTS

PERANCANGAN PENGEMBANGAN PRODUK SAPU RUMAH TANGGA MENGGUNAKAN METODE QFD

Agus Sulaksono, Hadir Hudiyanto, Julius Nursyamsi
01-12

PERBANDINGAN KINERJA KEUANGAN SEBELUM DAN PADA SAAT MASA PANDEMI COVID-19 PADA SEKTOR HOTEL, RESTORAN, DAN PARIWISATA YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA

Dede Sri Rahayu
13-24

ANALISIS EFISIENSI BIAYA PRODUKSI PADA KEGIATAN PERUSAHAAN MANUFAKTUR DENGAN TEKNOLOGI ARTIFICIAL INTELLIGENCE

Dewa Putu Yohanes Agata L. Sandopart, Dwi Sidik Permana, Nabila Syahda Pramesti, Syandy Pramudya Ajitama, Afriyanti Tri Mulianingsih, Dinda Nur Septia, Muhammad Aldi Firmansyah, Mariani Febriyanti Juman
25-37

ANALISIS MELEMAHNYA KURS RUPIAH DI ERA PANDEMI COVID-19

Achmad Fauzi, Delila Rambe, Raihan Dwi Saputra, Dessy Ferdhita Ramadhanty, Maulida Karimah, Siti Nurhayati, Arani Tri Kinasih
38-45

STUDI LITERATUR : ANALISIS PERBANDINGAN KINERJA KEUANGAN PERBANKAN KONVENSIIONAL DAN PERBANKAN SYARIAH DI INDONESIA

Achmad Fauzi, Tagor Rambey, Khoirul Fadilah, Hilmi Humaid, Ahmad Musyaddad Munir, Muhammad Firmansyah, Allberlian Jacobus Janner Ati
46-55

PERANAN BANK INDONESIA DALAM MENGATUR DAN MENGAWASI PERBANKAN SERTA MENGALIHKAN TUGAS KE OTORITAS JASA KEUANGAN

Achmad Fauzi, Ahmad Nurdin Hasibuan, Angellina Merry Susetyawan, Attisha Azhira Sangaji, Hatkasum Ratu Mony, Nurjani Sangadji Jhani, Rulyannas Tasya Istiqomah, Sekararum Sherlenadya Purba
56-62

PENGARUH PERMINTAAN HARGA, PROMOSI, DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA TRANSPORTASI ONLINE

Achmad Fauzi, Ferry Maryadi, Putri Afrillia, Firman Armanda, Widhi Sulistyowati, Mardatila Az Zahra, Deftia Soza
63-72

PENGARUH MENINGKATNYA HARGA CABAI TERHADAP PERMINTAAN DAN PENAWARAN DI INDONESIA

Achmad Fauzi, Vivi Andriani , Amanda Zasella Febrian, Ghaniyah Apriyana, Boki Syamia Sella, Rizki Abdillah Akbar, Muhammad Faris Fadhillah
73-79

PERANAN BANK INDONESIA DALAM MENGATUR DAN MENJAGA KELANCARAN SISTEM PEMBAYARAN

Achmad Fauzi, Enny Widayati, Tigha anaku putri putri, Indra Adib Abiyyah, Maharani Sasmitha, Rifqi Maulana, Tazkia Aulia, Adam Herdinov
80-89

STRATEGI PEMASARAN USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH (UMKM) DI ERA REVOLUSI INDUSTRI 4.0

Riska Utami, Achmad Fauzi
90-94

ANALISA EFISIENSI BIAYA PERSEDIAAN HEADSET ELECTRIC YC D-2018 MENGGUNAKAN METODE DETERMINISTIK DINAMIS PADA PT AEROFOOD INDONESIA UNIT ISTS

Listiana Aulia Sari, Achmad Fauzi
95-103

**EFEKTIVITAS PENERAPAN ANGGARAN BERBASIS KINERJA TERHADAP KINERJA
KEMENTERIAN LEMBAGA**

Ricky Dhamara, Achmad Fauzi
104-110

**IMPLEMENTASI TEKNOLOGI CHATBOT PADA CONTACT CENTER KRING PAJAK 1500200:
DAMPAK TERHADAP KAPASITAS LAYANAN**

Lugas Swastiko, Achmad Fauzi
111-120

PENGARUH COACHING DAN MENTORING TERHADAP KINERJA PEGAWAI

Femmy Wulansari, Achmad Fauzi
121-126

**STRATEGI PEMASARAN UNTUK MENINGKATKAN PENJUALAN DI TOKO VINA
COLLECTION KOTA BENGKULU**

Kurnia Wijaya
127-133

**PERAN DAN FUNGSI BIAYA RELEVAN DALAM MENGAMBIL KEPUTUSAN PESANAN
KHUSUS**

Mochamad Alfariad, Achmad Fauzi, Pingkan Syahirah, Rahmadiyahanti Eka Suci, Satria Adjie Pamungkas
134-143

**ANALISIS FAKTOR PRODUKSI DAN PENDAPATAN TERHADAP ELASTISITAS PERMINTAAN
TIGA KUALITAS BERAS DI PROVINSI JAWA BARAT (2020-2022)**

Achmad Fauzi, Mairatua Sangaji, Chyntia Adelina Hutabarat, Bida Sangadji, Amanda Salsabillah,
Widiyah Yuniarti Aksah, Kameylin Isnaina Aurora
144-152

**PENGARUH PROGRAM KESEJAHTERAAN TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN
PADA PT. SUPRATAMA ANEKA INDUSTRI**

Suwardi
153-162

**ANALISIS DU PONT SYSTEM UNTUK MENILAI KINERJA KEUANGAN PADA PT INDOFOOD
SUKSES MAKMUR TBK PERIODE 2014-2016**

Rully Movizar, Jalinus, Nanda Hawadah

163-173

IMPLEMENTASI PERENCANAAN STRATEGI DENGAN ANALISIS SWOT PADA RUMAH SAKIT

Mujiyani

174-181