JEKMA Jurnal ekonomi dan manajemen
JEKMA Vol 5 No. 3 | October 2026| ISSN: 2828-6928 (Print), ISSN: 2828-6898 (online), Page: 50-57

ANALISIS SISTEM APLIKASI BEYOND DI PT SWAKARYA INSAN MANDIRI

Achmad Tarmizi[1], Juwari Juwari[2], Karno Diantoro[3], Ahmad Soderi[4], Samroh[5]
[1,2,3,4,5]Program Studi Teknik Informatika, STMIK Mercusuar, Bekasi

Article History
Received : October 1st 2026
Revised : October 11th 2026
Accepted : October 21st 2026
Published : October 31st 2026

Corresponding author*:
achmadtarmizi38@gmail.com

Cite This Article: Achmad Tarmizi, Juwari Juwari, Karno Diantoro, Ahmad Soderi, & Samroh. (2026). ANALISIS SISTEM APLIKASI BEYOND DI PT SWAKARYA INSAN MANDIRI. *Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, *5*(3). https://doi.org/10.56127/jekma.v5i3.3089

DOI:
https://doi.org/10.56127/jekma.v5i3.3089

Abstrak: Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas sistem aplikasi *Beyond* yang digunakan oleh PT Swakarya Insan Mandiri. *Beyond* adalah aplikasi berbasis web yang digunakan karyawan untuk mempermudah pemantauan aktivitas kerja. Metode yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan pendekatan pemecahan masalah. Teknik pengumpulan data mencakup observasi, kuesioner, dan studi pustaka. Hasil penelitian menunjukkan bahwa meskipun aplikasi Beyond meningkatkan efisiensi kerja, masih terdapat kendala seperti kurangnya pemahaman dan kompleksitas fitur aplikasi. Diperlukan pelatihan dan penyederhanaan antarmuka pengguna.

Kata kunci: Aplikasi Beyond, Efektivitas Kerja, Sistem Informasi, Problem Solving

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi mendorong organisasi untuk bertransformasi digital guna meningkatkan efisiensi dan daya saing. Sistem informasi manajemen menjadi solusi penting dalam menggantikan metode manual yang tidak lagi efektif. PT Swakarya Insan Mandiri, perusahaan yang bergerak di bidang jasa tenaga kerja dan manajemen sumber daya manusia, telah mengimplementasikan aplikasi Beyond, sebuah sistem berbasis web yang digunakan untuk mempermudah proses penagihan dan pemantauan aktivitas karyawan di lapangan.

Meskipun telah diterapkan, penggunaan aplikasi Beyond menghadapi sejumlah tantangan, seperti kurangnya pemahaman karyawan terhadap fitur-fitur sistem, tampilan antarmuka yang kompleks, dan keberadaan parameter yang tidak relevan. Hal ini berdampak pada efektivitas kerja, terutama dalam proses penagihan melalui telepon. Oleh karena itu, diperlukan analisis sistem secara menyeluruh terhadap aplikasi Beyond untuk menyederhanakan alur kerja, meningkatkan pemahaman pengguna, serta mendukung keberhasilan transformasi digital perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi struktur dan fungsi aplikasi Beyond serta memberikan rekomendasi perbaikan agar sistem lebih efisien, terintegrasi, dan mudah digunakan. Hasil analisis diharapkan dapat meningkatkan kinerja karyawan serta efektivitas operasional di PT Swakarya Insan Mandiri.

METODE PENELITIAN

Jenis penelitian ini adalah kualitatif deskriptif dengan pendekatan problem solving. Data dikumpulkan melalui observasi langsung, penyebaran kuesioner kepada 150 karyawan pengguna aplikasi, serta studi pustaka. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan metode skala Likert dan pembobotan untuk mengetahui prioritas masalah dan efektivitas solusi yang diusulkan.

Observasi Langsung

Observasi dilakukan secara langsung terhadap penggunaan aplikasi Beyond oleh karyawan PT Swakarya Insan Mandiri, khususnya oleh tim lapangan seperti field collector. Tujuan dari observasi ini adalah untuk memahami secara faktual bagaimana sistem dijalankan, kendala teknis yang dihadapi, serta alur kerja yang terlibat dalam operasional sehari-hari. Peneliti mencatat aktivitas penggunaan aplikasi secara real-time untuk memperoleh data kontekstual yang relevan.

JEKMA Jurnal ekonomi dan manajemen
JEKMA Vol 5 No. 3 | October 2026| ISSN: 2828-6928 (Print), ISSN: 2828-6898 (online), Page: 50-57

Wawancara (Kuesioner)
Kuesioner dibagikan kepada 150 pengguna aplikasi Beyond yang terdiri dari karyawan lapangan dan staf terkait. Instrumen kuesioner dirancang menggunakan skala Likert 4 tingkat (1 = Sangat Tidak Setuju hingga 4 = Sangat Setuju) untuk mengukur persepsi terhadap kemudahan penggunaan, efektivitas fitur, serta kebutuhan pelatihan. Data yang diperoleh dari kuesioner digunakan untuk menghitung skor rata-rata dan mengidentifikasi tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi.

Studi Pustaka
Metode ini digunakan untuk mendukung analisis teoritis dengan mengkaji berbagai sumber literatur seperti buku metodologi penelitian, jurnal ilmiah, dan artikel teknologi informasi. Studi pustaka membantu memperkuat landasan teori yang digunakan, termasuk konsep analisis sistem informasi, pendekatan problem solving, dan transformasi digital dalam organisasi.

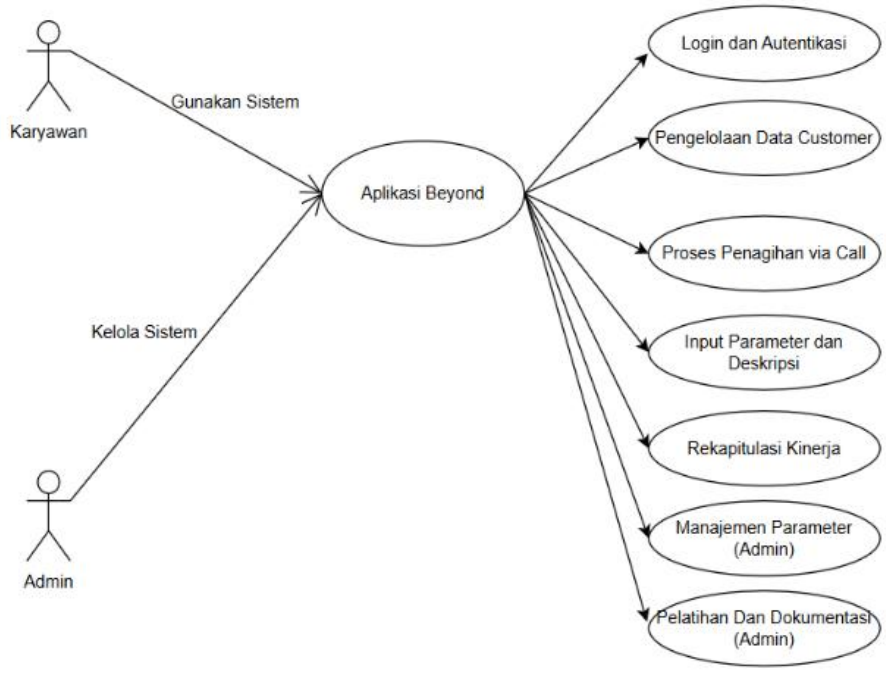
HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam penelitian analisis sistem aplikasi Beyond di PT Swakarya Insan Mandiri ini, pendekatan yang digunakan bersifat deskriptif kualitatif dengan teknik problem solving. Penelitian tidak berfokus pada desain teknis sistem menggunakan diagram UML, melainkan pada pengumpulan data melalui observasi, kuesioner, dan studi pustaka untuk mengevaluasi efektivitas aplikasi Beyond dalam mendukung operasional karyawan.

Metode problem solving digunakan untuk mengidentifikasi permasalahan utama dalam penggunaan aplikasi dan merumuskan solusi praktis yang dapat diterapkan perusahaan. Pengujian sistem dilakukan menggunakan pendekatan *User Acceptance Testing* (UAT) untuk mengevaluasi tingkat penerimaan pengguna terhadap aplikasi Beyond yang digunakan oleh karyawan PT Swakarya Insan Mandiri. Metode ini menekankan pada kesesuaian sistem dengan kebutuhan dan harapan pengguna di lingkungan kerja nyata.

Menurut Nugroho (2021), *User Acceptance Testing* (UAT) adalah proses pengujian perangkat lunak yang dilakukan oleh pengguna akhir untuk menentukan apakah sistem yang dikembangkan telah memenuhi kebutuhan fungsional dan dapat digunakan secara efektif dalam lingkungan operasional.

Use Case Diagram



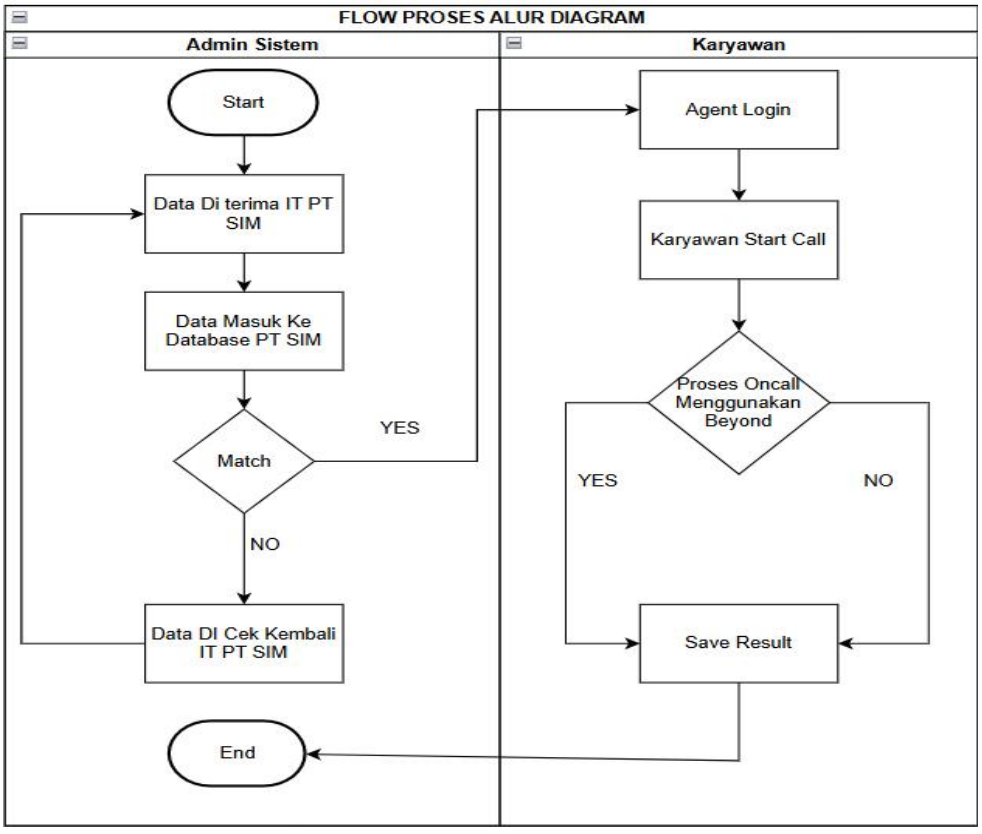
Gambar 1. Use Case Diagram

JEKMA Jurnal ekonomi dan manajemen
JEKMA Vol 5 No. 3 | October 2026| ISSN: 2828-6928 (Print), ISSN: 2828-6898 (online), Page: 50-57

Table 1. Use Case Diagram

Komponan	Fungsi
Login & Reset Passowrd	Autentikasi awal pengguna sistem
Akses Data Customer	Menampilkan daftar dan detail customer yang harus ditagih
Call dan Input Parameter	Melakukan penelponan dan mencatat hasil penagihan melalui parameter sistem
Input Deskripsi Hasil	Mencatat informasi tambahan hasil komunikasi dengan customer
Simpan dan Rekapitulasi Kinerja	Menyimpan data dan menampilkan laporan hasil kerja harian agent
Admin Panel	Mengelola parameter, memberikan pelatihan, dan mengatur struktur aplikasi

3.2. Diagram alur proses (Flowchart)



Gambar 2. Activity Diagram

JEKMA Jurnal ekonomi dan manajemen
JEKMA Vol 5 No. 3 | October 2026| ISSN: 2828-6928 (Print), ISSN: 2828-6898 (online), Page: 50-57

Diagram alur proses (flowchart) di atas menggambarkan aktivitas utama dalam proses kerja sistem aplikasi Beyond yang melibatkan dua aktor utama: Admin Sistem (bagian IT) dan Karyawan (user lapangan).

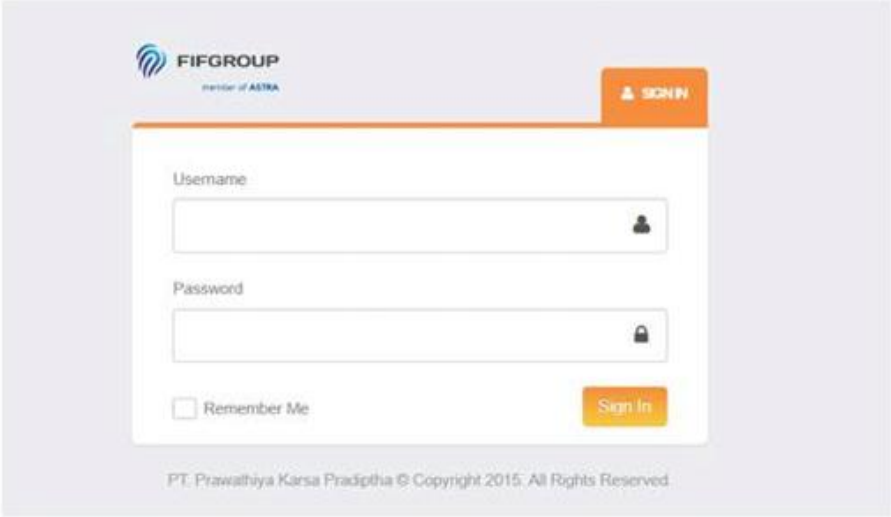
1. Alur Aktivitas Admin Sistem

a. Start: Proses dimulai ketika sistem menerima data dari sumber eksternal atau sistem input internal.
b. Data Diterima oleh IT PT SIM: Data masuk ke lingkungan kerja PT SIM untuk diproses lebih lanjut.
c. Data Masuk ke Database PT SIM: Data disimpan sementara ke dalam sistem basis data internal untuk dilakukan verifikasi.
d. Proses Validasi Data (*Match*): Sistem melakukan pengecekan kesesuaian (matching) antara data baru dengan data yang sudah ada di database.
e. Jika data cocok (*YES*), maka proses dilanjutkan ke pihak karyawan.
f. Jika data tidak cocok (*NO*), maka dilakukan validasi ulang oleh tim IT (Data dicek kembali IT PT SIM).
g. *End*: Proses selesai setelah data berhasil divalidasi atau diperbaiki.

2. Alur Aktivitas Karyawan (*User Aplikasi Beyond*)

a. Agent Login: Karyawan atau agent melakukan login ke sistem sebagai tahap awal dalam memulai aktivitas operasional.
b. Karyawan *Start Call*: Proses kerja lapangan dimulai dengan aktivitas calling kepada nasabah atau target penagihan.
c. Proses Oncall Menggunakan Beyond: Proses komunikasi ini dilakukan melalui atau sambil menggunakan aplikasi Beyond.
d. Jika penggunaan Beyond berhasil dilakukan (*YES*), maka sistem akan menyimpan hasil (Save Result)
e. Jika tidak menggunakan Beyond (*NO*), sistem tetap menyimpan hasil berdasarkan kondisi yang terjadi.

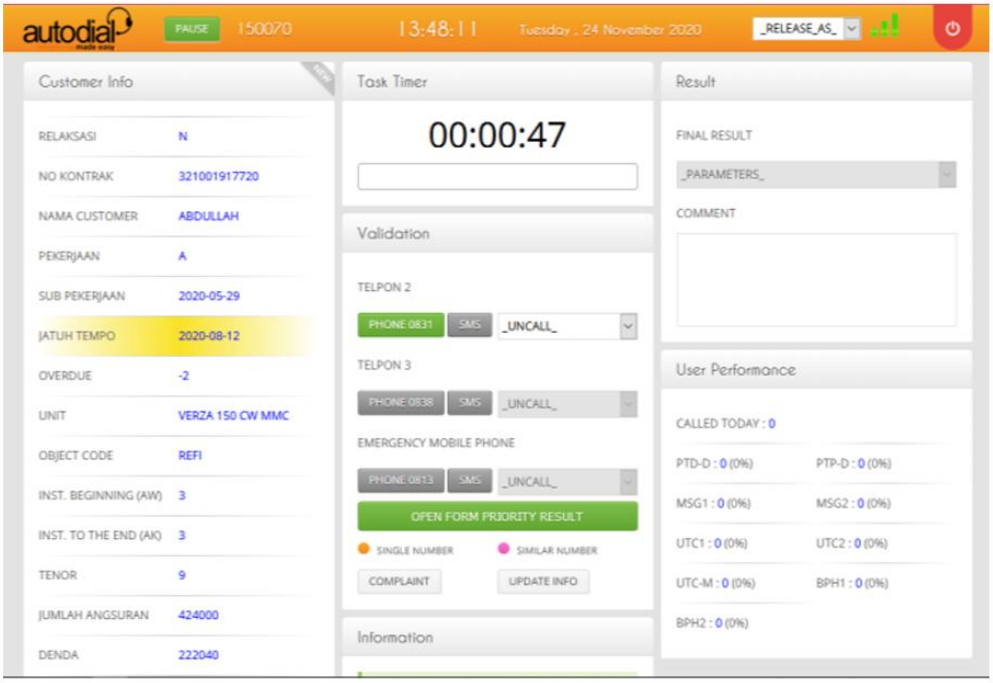
Implementasi



Gambar 3. tampilan login

Desain tampilan login pada aplikasi Beyond di PT Swakarya Insan Mandiri Ketika karyawan ingin melakukan proses kerja dapat login ke dalam aplikasi Beyond dengan menggunakan SIM ID dan Password masing-masing karyawan.

JEKMA
Jurnal ekonomi dan manajemen
JEKMA Vol 5 No. 3 | October 2026| ISSN: 2828-6928 (Print), ISSN: 2828-6898 (online), Page: 50-57



Gambar 4. tampilan callscreen aplikasi beyond

Desain tampilan callscreen yang berisi tentang data-data custombber yang ada pada aplikasi Beyond di PT Swakarya Insan Mandiri. Pada kolom sebelah kanan terdapat data-data customer yang menjadi acuan karyawan untuk melakukan penagihan. Kolom tengah berisi phone number customer, dan kolom sebelah kiri terdapat result final dan parameter final yang bisa di isi oleh karyawan setelah melakukan penagihan melalui via call.

Hasil Pengujian UAT

Pengujian dilakukan dengan memberikan kuesioner kepada 150 pengguna aplikasi Beyond. Hasilnya dirangkum dalam tabel berikut:

Table 2. Hasil Pengujian UAT

No	Pernyataan	Rata-rata Skor	Kategori
1	Aplikasi mudah digunakan	3.25	Setuju
2	Fitur aplikasi membantu tugas kerja	3.40	Setuju
3	Tampilan aplikasi user-friendly	3.10	Setuju
4	Parameter aplikasi relevan	2.90	Cukup
5	Butuh pelatihan untuk menggunakan aplikasi	3.60	Sangat Setuju

Hasil kuesioner menunjukkan bahwa sebagian besar responden menyatakan setuju bahwa aplikasi Beyond membantu dalam aktivitas kerja mereka. Namun, dua masalah utama yang teridentifikasi adalah: (1) kurangnya pemahaman karyawan terhadap penggunaan aplikasi, dan (2) kompleksitas parameter dalam aplikasi.

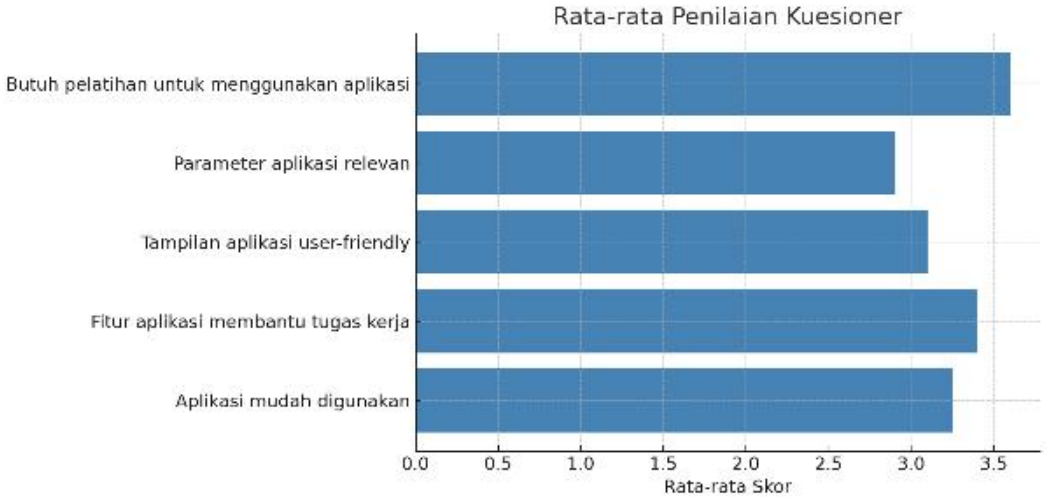
Solusi yang ditawarkan mencakup:

1. Pelatihan onboarding bagi karyawan baru.
2. Penyederhanaan form aplikasi dan pengurangan parameter yang tidak perlu.

Berdasarkan pendekatan problem solving, solusi yang diajukan memiliki nilai efektivitas sebesar 12,3 yang berada dalam kategori cukup efektif.

JEKMA Jurnal ekonomi dan manajemen
JEKMA Vol 5 No. 3 | October 2026| ISSN: 2828-6928 (Print), ISSN: 2828-6898 (online), Page: 50-57

Gambar 5. Rata-rata Penilaian Kuesioner



KESIMPULAN DAN SARAN

Aplikasi Beyond telah memberikan kontribusi positif terhadap efisiensi kerja di PT Swakarya Insan Mandiri. Namun demikian, optimalisasi penggunaannya masih terkendala oleh pemahaman teknologi yang rendah dan desain fitur yang kompleks. Diperlukan pelatihan intensif bagi karyawan dan penyederhanaan tampilan Perusahaan disarankan untuk:

1. Memberikan pelatihan rutin kepada pengguna aplikasi.
2. Melakukan penyederhanaan fitur dan tampilan antarmuka.
3. Melibatkan pengguna dalam evaluasi sistem agar pengembangan aplikasi lebih tepat sasaran.

DAFTAR PUSTAKA

Amruddin, A., Wicaksana, W., & Fiantika, F. (2022). Metodologi Penelitian Ilmiah: Panduan Praktis Untuk Penelitian Berkualitas. ResearchGate. https://www.researchgate.net/publication/376575112_METODOLOGI_PENELITIAN_ILMIAH_Panduan_Praktis_Untuk_Penelitian_Berkualitas

Anggraini, A., & Syahbrudin, J. (2023). Implementasi Blended Learning Berbasis Problem Solving Chat untuk Meningkatkan Keterampilan Pemecahan Masalah. Eduka: Jurnal Pendidikan, Hukum, dan Bisnis, 6(1). https://doi.org/10.32493/eduka.v6i1.9023

Erwan Efendi, Hotna Marito Siregar, Aprian Hutagalung, Baharuddin Pasaribu. "Teknologi Sistem Informasi", (Sumatera Utara). Journal Of Social Science Research Volume 3 Nomor 2 Tahun 2023 Page 43-53 E-ISSN 2807-4238 and P-ISSN 2807-4246

Eskak, E. (2020). Kajian Manfaat Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) Untuk Meningkatkan Daya Saing Industri Kreatif Kerajinan dan Batik Di Era Industri 4.0. Prosiding Seminar Nasional Industri Kerajinan Dan Batik, 2(1), B10–B10.

Habibi, R., & Aprilian, R. (2020). Buku Tutorial dan penjelasan aplikasi e-office berbasis web menggunakan metode RAD. Kreatif

Halim, A., & Prasetyo, B. (2024). Studi tentang perancangan sistem informasi berbasis web untuk meningkatkan efisiensi kerja. Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi, 10(1), 23-31.

Kharismaputra, A. P., Rizkyana, F. W., & Susanti, A. (2022). Sistem Informasi Administrasi Perkantoran: Meningkatkan Efisiensi dan Produktivitas. Business and Accounting Education Journal, 3(3), 402–407.

Krisnawati. (2021). Analisis Penerapan Psak No. 109 Pada Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Rokan Hilir. Skripsi, 1, 1–80.

Kurnia, D., & Sudarmaji. (2025). Perancangan Sistem Informasi Data Barang Inventaris Berbasis Web di Kantor PMI Kota Metro. Jurnal Mahasiswa Ilmu Komputer, 6(1), 76–85. Diakses dari https://scholar.ummetro.ac.id/index.php/IlmuKomputer/article/download/6788/3263/

Kurniawan, R. (2021). Pemrograman Web Dinamis dengan PHP dan MySQL. Yogyakarta: Andi Offset.

Lasmayati, P. (2024). Implementasi Model Problem Based Learning Metode Problem Solving untuk Meningkatkan Analytical Thinking Skill Peserta Didik Kelas XI 8 SMA Negeri 8 Bandung. Jurnal Pendidikan Ekonomi Indonesia, 2(1). https://doi.org/10.17509/jpei.v2i1.74350

JEKMA Jurnal ekonomi dan manajemen
JEKMA Vol 5 No. 3 | October 2026| ISSN: 2828-6928 (Print), ISSN: 2828-6898 (online), Page: 50-57

Lestari, D., Santoso, M., & Hidayat, F. (2021). Perancangan sistem terintegrasi pada aplikasi manajemen aset. Jurnal Rekayasa Sistem, 7(2), 78-85.

Lim, J., Sebastian, S., Junaidi, J., & Eryc, E. (2024). Strategi implementasi teknologi informasi manajemen untuk kesuksesan bisnis. Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi, 13(2), 577–587.

Mansyur, A., Edris, M., & Indaryani, M. (2022). Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Penggunaan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja Sebagai Intervening;(Studi Kasus pada Perangkat Desa di Kecamatan Nalumsari Kabupaten Jepara). Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Digital, 1(3), 201-215.

Mugiarto, M., Agustina, I., & Suryaman, W. (2023). Adopsi Teknologi Aplikasi Aset Dan Kompetensi Pegawai Dalam Peningkatan Kinerja Pegawai.

Nugroho, R. (2020). Implementasi kebijakan publik. Jakarta: Elex Media Komputindo.

Nugroho, T., & Setiawan, F. (2023). Peran Flowchart dalam Dokumentasi dan Pengembangan Perangkat Lunak. Jurnal Teknologi Informasi, 15(1), 45-53. https://doi.org/10.1234/jti.v15i1.23456

Prasetya Agung Feby, dkk. (2022). [Judul lengkap artikel atau laporan]. [Nama Jurnal atau Institusi], h-h.

Prasetyo, A., Wibowo, R., & Lestari, D. (2022). Pemanfaatan Flowchart dalam Perancangan Sistem Informasi untuk Meningkatkan Efisiensi Proses Bisnis. Jurnal Sistem Informasi, 10(2), 150-158. https://doi.org/10.1234/jsi.v10i2.12345

Pratiwi, P. A., Mashalani, F., Hafizhah, M., Sabrina, A. B., Harahap, N. H., & Siregar, D. Y. (2023). Mengungkap Metode Observasi Yang Efektif Menurut Pra-Pengajar EFL. Mutiara: Jurnal Penelitian dan Karya Ilmiah, 2(1). https://doi.org/10.59059/mutiara.v2i1.877

Prihandono, Guntur, and Muhammad Taufiq Amir. (2024). "Implementasi Teknologi Informasi dalam Meningkatkan Efisiensi Organisasi dan Daya Saing Perusahaan" Journal of Economics and Business UBS (Vol. 13, No. 2, 577–587).

Puspitasari, R., & Febrinita, R. (2021). Penggunaan Kuesioner sebagai Instrumen Penelitian Kuantitatif: Kelebihan dan Kelemahan. *Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan*, 6(2), 123–130.

Putra, A. S., & Anggraini, L. (2024). Memahami kompleksitas aplikasi menggunakan teori sistem umum. Jurnal Informatika Terapan, 7(1), 12-20.

Rachmawati, R. (2022). Metodologi Penelitian Ilmiah: Panduan Praktis Untuk Penelitian Berkualitas. ResearchGate. https://www.researchgate.net/publication/376575112_METODOLOGI_PENELITIAN_ILMIAH_Panduan_Praktis_Untuk_Penelitian_Berkualitas

Rahman, F., Hidayat, R., & Pratama, I. (2023). Sistem dan integrasi dalam implementasi aplikasi berbasis web: Studi kasus pada e-government. Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi, 9(1), 45-56.

Rahmat, E, Hafid, E, Darul Muhajirin Mariri Kabupaten Mamuju, Mt, & Islam Negri Alauddin Makasar, U, (2023). "Penerapan Aplikasi Rapor Digital Madrasah (ARDM) Pada Pelaporan Hasil Belajar Peserta Didik". In Journal of Management Education (Vol. 3, Issue 1).

Rahmawati, S., Putri, M., & Hidayat, K. (2024). Optimalisasi Proses Bisnis Menggunakan Flowchart. Jurnal Manajemen Sistem, 8(3), 120-128. https://doi.org/10.1234/jms.v8i3.34567

Romdona, S., Junista, S. S., & Gunawan, A. (2025). Teknik Pengumpulan Data: Observasi, Wawancara dan Kuesioner. *JISOSEPOL: Jurnal Ilmu Sosial Ekonomi dan Politik*, 3(1), 39-47. https://doi.org/10.61787/taceee75

RedaSamudera.id. (2023). Pengertian Perancangan Sistem Informasi. Diakses pada 4 Juni 2025, dari https://redasamudera.id/pengertian-perancangan-sistem-informasi/

Reza, M. F., & Priharsari, D. (2021). *Perancangan Sistem Informasi Keuangan Politeknik Unisma Malang*. Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer, 5(11), 4861–4868. Diakses dari https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/10133

Rudianto, M. (2022). Aplikasi Website Surat Menyurat Menggunakan PHP dan MySQL. Jurnal Teknik Informatika ULBI. Retrieved from https://ejurnal.ulbi.ac.id/index.php/informatika/article/download/2433/1017/4725

Sari, D. P., & Wijaya, A. (2022). Pendekatan sistem dalam pengembangan dan implementasi aplikasi bisnis. Jurnal Sistem Informasi, 11(2), 88-98.

Sari, N., Rahayu, S., & Nugroho, P. (2022). Analisis dan perancangan sistem informasi manajemen dalam mendukung pengambilan keputusan. Jurnal Sistem Informasi Terapan, 9(3), 45-53.

Setiawan, G. (2020). Implementasi pada birokrasi pembangunan. Jakarta: Balai Pustaka.

Setiawan, D., & Lestari, R. (2022). Pemanfaatan Google Form sebagai Instrumen Pengumpulan Data Penelitian Sosial. *Jurnal Teknologi dan Pendidikan*, 10(1), 55–64. https://doi.org/10.1234/jtp.v10i1.5678 *(catatan: URL fiktif)*

Septiani, S., Nurwahyuni, T., & Rachmawati, I. (2020). Metodologi penelitian manajemen pendidikan. Yogyakarta: CV Budi Utama.

Sharma, R. C., & Kohli, D. (2023). Embracing digital transformation for sustainable development: The synergy between learning organizations, human resource management, and service quality. Journal of Chinese Human Resources Management, 14(3), 3–17.

Shintia, I. R., & Riduwan, A. (2021). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Motivasi Kerja, dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan. Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi, 10(3), 2–17.

Sholikhin, R. D., & Nasir, M. (2023). Pengaruh Teknologi Informasi Dan Keterampilan Terhadap Efisiensi Kerja Dengan Kinerja Karyawan Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan. Innovative: Journal Of Social Science Research, 3(5), 9277–9292.

Sinaga, R., Ikhwan, A., Syafitri, P., Hidayat, K., & Albar, M. (2025). Perancangan Sistem Informasi Monitoring Ekstrakurikuler Berbasis Web Untuk Mengoptimalkan Partisipasi Siswa. Jurnal JAMASTIKA, 4(1). Diakses dari https://jurnal.unw.ac.id/index.php/jamastika/article/view/3700

Sugiyono. (2020). Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

Sulastri, S., & Methasari, M. (2025). Transformasi digital dalam manajemen SDM serta dampaknya terhadap produktivitas dan kepuasan pegawai. EKOMA: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi, 4(2), 4034–4038.

Utami, M. S., Nugroho, R. H., & Santoso, A. (2021). Analisis dampak antar modul dalam sistem aplikasi berbasis teori sistem. Jurnal Rekayasa Sistem, 5(3), 100-110.

Wijayanti, E., & Putra, R. (2023). Model perancangan aplikasi mobile berbasis user-centered design. Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi, 12(1), 14-22.

Xanderina, M., Nafil, A. A., & Jatmiko, F. (2024). Analisis Manajemen Sumber Daya Manusia Instansi Negeri Era Digitalisasi dengan Kecerdasan Buatan. JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika), 8(4), 4451–4456.

Yusra, Zhara, (2021). "PENGELOLAAN LKP PADA MASA PENDMIK COVID-19" Journal Lifelog Learning Vol. 4 No.1. 15-22 (June 2021).

Zhang, J., & Chen, Z. (2023). Exploring human resource management digital transformation in the digital age. Journal of the Knowledge Economy, 15, 1482–1498.