

# Jurnal Ekonomi dan Manajemen



Diterbitkan Oleh : ASSOSIASI DOSEN MUDA INDONESIA DI PAYUNGI YAYASAN DOSEN MUDA INDONESIA

 
 JEKMA
 Volume 1 Nomor 2
 Page 01-111
 JUNI
 2022

#### Jurnal Ekonomi dan Manajemen

Volume 1 No 2 Juni 2022

# FOKUS DAN RUANG LINGKUP JURNAL EKONOMI DAN MANAJEMEN

JEKMA: Jurnal Ekonomi dan Manajemen, ISSN: 2828-6928 (cetak), ISSN: 2828-6898 (online); https://journal.admi.or.id/index.php/JEKMA adalah jurnal yang ditujukan untuk publikasi artikel ilmiah yang diterbitkan oleh Asosiasi Dosen Muda Indonesia (ADMI) dan dipayungi oleh Yayasan Dosen Muda Indonesia. Jurnal ini adalah jurnal Ekonomi dan Manajemen yang bersifat peer-review dan terbuka. Bidang kajian dalam jurnal ini termasuk sub rumpun Ilmu Ekonomi dan Ilmu Manajemen.

Artikel-artikel yang dipublikasikan di Jurnal Ekonomi dan Manajemen (JEKMA) meliputi hasil-hasil penelitian ilmiah asli (prioritas utama), artikel ulasan ilmiah yang bersifat baru (tidak prioritas), atau komentar atau kritik terhadap tulisan yang ada di jurnal JEKMA. Jurnal JEKMA menerima manuskrip atau artikel dalam bidang Ekonomi dan Manajemen dari berbagai kalangan akademisi dan peneliti baik nasional maupun internasional.

Artikel-artikel yang dimuat di jurnal JEKMA adalah artikel yang telah melalui proses penelaahan oleh Mitra Bebestari (*peer-reviewers*). Mulai tahun 2022, jurnal JEKMA hanya menerima artikel-artikel yang berasal dari hasil-hasil penelitian asli (prioritas utama), dan artikel ulasan ilmiah yang bersifat baru (tidak prioritas). Keputusan diterima atau tidaknya suatu artikel ilmiah di jurnal ini menjadi hak dari Dewan Penyunting berdasarkan atas rekomendasi dari Mitra Bebestari.

#### **INFORMASI INDEKSASI JURNAL**

**JEKMA:** Jurnal Ekonomi dan Manajemen ISSN: 2828-6928 (cetak), ISSN: 2828-6898 (online); https://journal.admi.or.id/index.php/JEKMA adalah *peer-reviewed journal* yang sudah terindeks di beberapa pengindeks bereputasi, antara lain: Google Scholar; One Search; Crossref; Copernicus.



### Jurnal Ekonomi dan Manajemen

E- ISSN: 2828-6898

P-ISSN: 2828-6928

Volume 1 No 2 Juni 2022

#### **PELINDUNG**

Dr. Tommy Kuncara, SE., MMSI., M.Sc., CA., ACPA., CTA., C.Fr., C.FTax., CIAP Ketua Umum Asosiasi Dosen Muda Indonesia

#### **PENANGGUNG JAWAB**

Abednego Priyatama, SE., MMSI Penanggung Jawab Jurnal JEKMA Asosiasi Dosen Muda Indonesia

#### **TIM EDITOR**

Suwandi S. Sangadji, S.P.,M.M; Universitas Nuku, Tidore Kepulauan Henky Hendrawan, Drs., MM., MSi; STIA Menarasiswa, Bogor Nancy Florida Siagian, S.Pd., M.M; Politeknik Bisnis Indonesia Murni Sadar, Pematangsiantar

#### Mitra Bebestari (Peer-Reviewers):

Dr. Ikhsan Amar Jusman, SE., M.Si; STIE YPUP, Makassar Satriadi, S.AP, M.Sc.; STIE Pembangunan, Tanjungpinang Hengki Mangiring Parulian Simarmata; Politeknik Bisnis Indonesia, Pematangsiantar Elmira Siska, S.P., M.B.A.; Universitas Bina Sarana Informatika, Jakarta Mufid Suryani; Universitas Gunadama, Depok

# Penerbit: ASSOSIASI DOSEN MUDA INDONESIA DI PAYUNGI YAYASAN DOSEN MUDA INDONESIA

Alamat : Jln. Bumi Dirgantara Permai Blok CL No 5, Jatisari, Bekasi, Jawa Barat, Indonesia Tlp. 081240105870, 085777661540, 087787048744

Nomor SK: AHU-006304.AH.01.04.Tahun 2018 Tanggal SK: 03 Mei 2018

email: jurnal@admi.co.id; website: www.admi.or.id

E- ISSN : 2828-6898 P -ISSN : 2828-6928

#### Jurnal Ekonomi dan Manajemen

#### Volume 1 No 2 Juni 2022

#### **KATA PENGANTAR**

JEKMA: Jurnal Ekonomi dan Manajemen ISSN: 2828-6928 (cetak), ISSN: 2828-6898 (online); Volume 1 Nomor 2 Tahun 2022 (Juni 2022) merupakan edisi ke dua untuk penerbitan tahun 2022. Artikel-artikel yang diterbitkan oleh Jurnal JEKMA telah dipublikasi secara *Fulltext* dan *Open Access* dalam format PDF secara online di: https://journal.admi.or.id/index.php/JEKMA mulai tahun 2022, hanya artikel-artikel yang berasal dari hasil-hasil penelitian saja yang dapat dimuat di jurnal JEKMA setelah ditelaah para mitra bebestari.

JEKMA: Jurnal Ekonomi dan Manajemen menerbitkan satu-satunya makalah yang secara ketat mengikuti pedoman dan template JEKMA untuk persiapan naskah. Semua manuskrip yang dikirimkan akan melalui proses peer review double-blind. Makalah tersebut dibaca oleh anggota redaksi (sesuai bidang spesialisasi) dan akan disaring oleh Redaktur Pelaksana untuk memenuhi kriteria yang diperlukan untuk publikasi JEKMA. Naskah akan dikirim ke dua reviewer berdasarkan pengalaman historis mereka dalam mereview naskah atau berdasarkan bidang spesialisasi mereka. JEKMA telah meninjau formulir untuk menjaga item yang sama ditinjau oleh dua pengulas. Kemudian dewan redaksi membuat keputusan atas komentar atau saran pengulas.

Reviewer memberikan penilaian atas orisinalitas, kejelasan penyajian, kontribusi pada bidang/ilmu pengetahuan. Jurnal ini menerbitkan artikel penelitian (research article), artikel telaah/studi literatur (review article/literature review), laporan kasus (case report) dan artikel konsep atau kebijakan (concept/policy article), di semua bidang Ekonomi dan Manajemen. Artikel yang akan dimuat merupakan karya yang orisinil dan belum pernah dipublikasikan. Artikel yang masuk akan direview oleh tim reviewer yang berasal dari internal maupun eksternal Yayasan Dosen Muda Indonesia. JEKMA terbit secara berkala tiap 4 bulanan, yaitu pada Februari, Juni, dan Oktober.

Dewan Penyunting akan berusaha terus meningkatkan mutu jurnal sehingga dapat menjadi salah satu acuan yang cukup penting dalam perkembangan ilmu-ilmu Ekonomi dan Manajemen. Penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Mitra Bebestari bersama para anggota Dewan Penyunting dan seluruh pihak yang terlibat dalam penerbitan jurnal ini.

Dewan Penyunting juga mengharapkan artikel ilmiah dari para pembaca untuk dapat diterbitkan pada Volume 1 Nomor 2 Juni 2022 setelah melalui proses telaah oleh Dewan Penyunting dan/atau Mitra Bestari. Mulai Volume 1 Nomor 2 Juni 2022, jurnal JEKMA tampil dengan gaya dan format artikel yang baru menuju yang lebih baik. Petunjuk penulisan lengkap untuk tahun 2022 ditampilkan di portal jurnal ini.

Salam,

**Ketua Penyunting** 

#### JEKMA: Jurnal Ekonomi dan Manajemen

Asosiasi Dosen Muda Indonesia

Available online at: https://journal.admi.or.id/index.php/JEKMA

#### Jurnal Ekonomi dan Manajemen

E- ISSN: 2828-6898

P-ISSN: 2828-6928

#### Volume 1 No 2 Juni 2022

#### **TABLE OF CONTENTS**

Focus, Scope and Indexation Information of Journals	i ii iv
Editor Team	
Preface	
Table of Contents	

#### **TABLE OF CONTENTS**

#### PENGUKURAN ROA, ROE, NPM TERHADAP PERTUMBUHAN LABA PADA PERUSAHAAN JAMU DAN FARMASI PERIODE 2016-2020

Faramita Dwitama, Cicilia Erly Istia, Rini Dwiastutiningsih 01-06

#### ANALISIS PENGARUH BAURAN PEMASARAN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA LAYANAN JASA GOMED

Dini Dwi Ermawati, Angga Putri Ekanova 07-17

## PENGARUH PROMOSI DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA LAYANAN SHOPEEFOOD DI JAKARTA

Ranti Putri Pratiwi, Angga Putri Ekanova, Olivia Puspita Nagari 18-28

#### ANALISIS PENGARUH PERILAKU KONSUMEN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA E-COMMERCE TOKOPEDIA

Angga Putri Ekanova, Fransisca Riris Shinta Sari 29-36

# ANALISIS PERHITUNGAN HARGA POKOK PRODUKSI UNTUK MENENTUKAN HARGAJUAL MENGGUNAKAN METODE FULL COSTING PADA UKM SEBLAK WS

Tulus Pujo Nugroho, Abednego Priyatama, Firdaus Ramadhan 37-50

#### PROFITABILITAS BANK BUMN PADA PANDEMI COVID-19

Angrawit Kusumawardani

51-57

JEKMA: Jurnal Ekonomi dan Manajemen

Asosiasi Dosen Muda Indonesia

Available online at: https://journal.admi.or.id/index.php/JEKMA

#### PENGELOLAAN MANAJEMEN SISTEM INFORMASI PADA LAYANAN ANTRIAN DENGAN PEMANFAATAN WHATSAPP GATEWAY

E- ISSN: 2828-6898

P-ISSN: 2828-6928

Sri Rahayu Puspita Sari, Dina Agusten, Muhammad Edy Supriyadi 58-68

#### PENGARUH PENGHIMPUNAN SIMPANAN PIHAK KETIGA TERHADAP PEMBERIAN KREDIT KEPADA MASYARAKAT DI BANK PERKREDITAN RAKYAT

Widyatmoko, Dibyo Adi Wibowo

69-77

#### ANALISIS KINERJA KEUANGAN PEMERINTAH DAERAH KOTA BANJARMASIN SEBELUM DAN SELAMA PANDEMI

Septa Soraida

78-82

#### IMPLEMENTASI PERENCANAAN STRATEGI RUMAH SAKIT Z di BEKASI TIMUR MELALUI PEST ANALYSIS

Mujiyani

83-89

#### KAJIAN TINGKAT EFISIENSI PASAR MODAL BENTUK LEMAH DI BURSA EFEK INDONESIA PADA PERIODE SEBELUM DAN SELAMA PANDEMIC COVID-19

Ryan Hasianda Pasaribu

90-101

#### ANALISIS PENENTUAN HARGA JUAL SOTO MIE BOGOR DENGAN MENGGUNAKAN METODE COST PLUS PRICING MELALUI PENDEKATAN FULL COSTING PADA UD. SOTO MIE BOGOR KANG ODING

Abednego Priyatama, Jessica Barus, Selena Suci Wulan Syara, Wahyu Widjayanti 102-111